

## **Ogólne Warunki dla Klientów Detalicznych – Oferta dla Klientów Pacific**

Obowiązują od 18.10.2021

### Spis treści

|            |                                                                     |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------|----|
| I.         | POSTANOWIENIA OGÓLNE                                                | 4  |
| I.A.       | Struktura i zakres                                                  | 4  |
| I.B.       | Wejście w życie i zmiany w Warunkach                                | 4  |
| I.B.1.     | Jak prześlemy informację o zmianie Warunków, w tym opłat?           | 5  |
| I.B.2.     | Kiedy prześlemy informację o zmianie Warunków, w tym opłat?         | 6  |
| I.B.3.     | Co wynika z przekazania informacji o zmianie Warunków, w tym opłat? | 7  |
| II.        | OGÓLNE INFORMACJE O BANKU                                           | 7  |
| II.A.      | Bank                                                                | 7  |
| II.B.      | Poufność i udostępnianie informacji o Kliencie                      | 7  |
| II.B.1.    | Ogólne                                                              | 7  |
| II.B.2.    | Oświadczenia Klienta w sprawie sankcji i embarg                     | 7  |
| II.B.3.    | Klienci ze Stanów Zjednoczonych i przepisy FATCA                    | 8  |
| II.C.      | Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu      | 8  |
| II.D.      | Moc dowodu                                                          | 9  |
| II.E.      | Potrącenie                                                          | 9  |
| II.F.      | Odpowiedzialność solidarna                                          | 10 |
| II.G.      | System gwarantowania depozytów                                      | 10 |
| II.H.      | Odpowiedzialność Banku                                              | 10 |
| II.I.      | Bankowe dni robocze                                                 | 11 |
| III.       | TWOJA RELACJA Z BANKIEM                                             | 11 |
| III.A.     | Wymagania techniczne niezbędne do zostania Klientem                 | 11 |
| III.B.     | Proces nawiązania relacji z Bankiem                                 | 11 |
| III.C.     | Prawo do odstąpienia                                                | 12 |
| III.D.     | Wymagania, które należy spełnić, aby zostać Klientem                | 12 |
| III.E.     | Dostęp do Aplikacji Pacific 13                                      |    |
| III.F.     | Twoja komunikacja z Bankiem                                         | 13 |
| III.G.     | Zakończenie stosunku umownego                                       | 13 |
| III.G.1.1. | Zamknięcie rachunku                                                 | 13 |
| III.G.1.2. | Wypowiedzenie całego stosunku umownego                              | 14 |
| III.G.2.   | Wypowiedzenie relacji przez Bank                                    | 14 |
| III.H.     | Rozwiązanie relacji z powodu decyzji Banku                          | 14 |

|               |                                                                                       |    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| III.I.        | Rozwiązanie relacji z powodu obowiązku prawnego Banku                                 | 15 |
| III.J.        | Działania w przypadku śmierci Klienta                                                 | 15 |
| III.K.        | Dyspozycja na wypadek śmierci                                                         | 15 |
| IV.           | PAKIETY I USŁUGI                                                                      | 16 |
| IV.A.         | Członkostwo                                                                           | 16 |
| IV.A.1.       | Opis systemu członkostwa                                                              | 16 |
| IV.A.2.       | Zmiana rodzaju Członkostwa                                                            | 17 |
| IV.A.3.       | Oplaty i prowizje                                                                     | 18 |
| IV.A.3.1.     | Ogólne informacje dot. opłat                                                          | 18 |
| IV.A.3.2.     | Oплата subskrypcyjna (członkowska)                                                    | 18 |
| IV.A.4.       | Rozszerzenie oferty Banku: przyszłe produkty lub usługi dostępne w ramach Członkostwa | 18 |
| IV.B.         | Uczciwe korzystanie z produktów Banku                                                 | 18 |
| IV.C.         | Usługi standardowe                                                                    | 19 |
| IV.C.1.       | Rachunki bieżące                                                                      | 19 |
| IV.C.1.1.     | Informacje ogólne                                                                     | 19 |
| IV.C.1.2.     | Saldo dodatnie i ujemne                                                               | 19 |
| IV.C.1.3.     | Odsetki                                                                               | 19 |
| IV.C.1.4.     | Informacje o saldzie i wyciągi z transakcji                                           | 20 |
| IV.C.1.5.     | Wpłaty otrzymane w walucie obcej                                                      | 20 |
| IV.C.1.6.     | Dobrowolne zamknięcie rachunku                                                        | 20 |
| IV.C.1.7.     | Zasilenie rachunku                                                                    | 20 |
| IV.C.2.       | Usługi płatnicze                                                                      | 20 |
| IV.C.2.1.     | Postanowienia ogólne dotyczące usług płatniczych                                      | 20 |
| IV.C.2.1.1.   | Zlecenia realizowane są na podstawie Twoich zleceń płatniczych                        | 21 |
| IV.C.2.1.2.   | Koszty i opłaty związane z usługami płatniczymi                                       | 21 |
| IV.C.2.1.3.   | Termin wykonania i maksymalny czas realizacji                                         | 21 |
| IV.C.2.1.4.1. | Krajowe transakcje i transgraniczne transakcje płatnicze                              | 22 |
| IV.C.2.1.4.2. | Inne transakcje transgraniczne                                                        | 22 |
| IV.C.2.1.4.3. | Międzynarodowe transakcje płatnicze                                                   | 22 |
| IV.C.2.1.5.   | Odpowiedzialność                                                                      | 22 |
| IV.C.2.1.5.1. | Nieautoryzowane transakcje płatnicze                                                  | 22 |
| IV.C.2.1.5.2. | Transakcje płatnicze inicjowane przy użyciu instrumentu płatniczego                   | 23 |
| IV.C.2.1.5.3. | Transakcje płatnicze wykonane zgodnie z niepowtarzalnym identyfikatorem               | 23 |
| IV.C.2.1.5.4. | Informacja w przypadku nieautoryzowanej lub błędnej transakcji płatniczej             | 23 |
| IV.C.2.1.5.5. | Niezrealizowane lub wadliwie wykonane transakcje                                      | 24 |
| IV.C.2.1.5.6. | Odpowiedzialność                                                                      | 24 |
| IV.C.2.1.6.   | Informacje po wykonaniu transakcji płatniczej oraz periodyczne                        | 24 |
| IV.C.2.2.     | Polecenia przelewu                                                                    | 25 |

|                                                                                |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| IV.C.2.3.1. Zasada ogólna                                                      | 26     |
| IV.C.2.3.2. Stosowanie kursu międzybankowego                                   | 26     |
| IV.C.2.4 Anulowanie zleceń / dyspozycji                                        | 26     |
| IV.C.2.4.1. Odmowa, zawieszenie lub anulowanie transakcji                      | 26     |
| IV.C.2.5. Rozliczenia gotówkowe                                                | 27     |
| IV.D. Usługi dostępne w ramach Członkostwa Ocean oraz Członkostwa Sand         | 27     |
| IV.D.1.1. Karty debetowe                                                       | 27     |
| IV.D.1.1.1. Korzystanie z karty debetowej                                      | 27     |
| IV.D.1.1.2. Ustawienia / limity karty debetowej                                | 28     |
| IV.D.1.1.3. Bezpieczeństwo karty debetowej                                     | 28     |
| IV.D.1.1.4. Płatności kartą debetową                                           | 28     |
| IV.D.1.1.5. Płatności kartą debetową w innej walucie                           | 28     |
| V. Customer Happiness Center i rozpoznawanie skarg                             | 28     |
| V.A. Customer Happiness Center                                                 | 28     |
| V.B. Zgłaszanie, rozpatrywanie reklamacji i pozasądowe postępowanie odwoławcze | 29     |
| VI. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I JURYSDYKCJA                                           | 30     |
| Załącznik I: Lista opłat i prowizji                                            | 31     |
| Dokument zawierający informacje o opłatach                                     | 34     |
| Załącznik II: Korzystanie z usług dostawców portfela                           | 36     |
| <br>Formularz informacyjny dla deponentów Banku                                | <br>43 |
| Informacje dodatkowe                                                           | 44     |
| Załącznik III: Formularz odstąpienia                                           | 46     |
| Załącznik IV: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce               | 47     |
| Załącznik V: Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną                   | 56     |

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### I.A. Struktura i zakres

Niniejsze warunki („**Warunki**”) regulują stosunki umowne pomiędzy **AION BANK SA / NV**, instytucją kredytową utworzoną jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Avenue de la Toison d'Or - Guldenvlieslaan 26/28, 1050 Bruksela, Belgia, zarejestrowaną w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, posiada licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego, upoważniającą do prowadzenia działalności jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r., działającą poprzez oddział **Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480 („**Bank**”, „**my**”, „**nas**” lub „**Nasz**”), a Tobą jako klientem („**Klient**”, „**Ty**” lub „**Twój**”). Warunki mają zastosowanie tylko w relacjach z Klientami, którzy kwalifikują się jako konsumenci w rozumieniu 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, co oznacza, że Klient jest osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. w praktyce działającą wyłącznie w celach prywatnych, z wyłączeniem wszelkich celów handlowych lub zawodowych, oraz którzy nawiązali relację z Bankiem przy uczestnictwie spółki Pacific.org z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. 28 czerwca 1956r 406, 61-441 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 742193, REGON: 380661276, NIP: 7831782256 („**Pacific**”).

Uznaje się, że następujące dokumenty stanowią integralną część Warunków:

- Załącznik I: Lista opłat i prowizji,
- Załącznik II: Korzystanie z usług dostawców portfela,
- Załącznik III: Formularz odstąpienia;
- Załącznik IV: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce;
- Załącznik V: Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.

Dokumenty wymienione powyżej, jak również Warunki są cały czas dostępne za pośrednictwem bankowości mobilnej udostępnianej we współpracy z Pacific („**Aplikacja Pacific**”) oraz na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion> oraz są Tobie dostarczane na trwałym nośniku.

### I.B. Wejście w życie i zmiany w Warunkach

Stosunek umowny między Tobą a Bankiem wchodzi w życie po przejściu procesu nawiązania relacji z Bankiem oraz potwierdzeniu akceptacji Ciebie jako Klienta przez Bank w drodze wysłania e-maila powitalnego, przy czym jego nawiązanie oraz obowiązywanie uzależnione jest od istnienia pomiędzy Tobą a Pacific stosunku umownego dającego Tobie uprawnienie do korzystania z Aplikacji Pacific (brak nawiązania ww. stosunku umownego z Pacific uniemożliwia nawiązanie stosunku umownego pomiędzy Tobą a Bankiem; wygaśnięcie ww. stosunku umownego pomiędzy Tobą a Pacific stanowi podstawę do rozwiązania stosunku umownego między Tobą a Bankiem na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach; rozwiązanie stosunku umownego między Tobą a Bankiem zgodnie z postanowieniami Warunków nie skutkuje jednak rozwiązaniem stosunku umownego pomiędzy Tobą a Pacific).

W ważnych przypadkach określonych w niniejszych Warunkach, Bank ma prawo do jednostronnego zaproponowania zmiany postanowień niniejszych Warunków. Będziesz informowany o każdej ich zmianie poprzez powiadomienie w Aplikacji Pacific, a kopia nowych Warunków będzie Ci przekazywana na trwałym nośniku.

W przypadku, gdy nie zgadzasz się z proponowanymi zmianami, masz prawo do nieodpłatnego rozwiązania relacji z Bankiem przed wejściem w życie nowych Warunków. W przypadku, gdy nie skorzystasz z tego prawa, przyjmuje się, że zaakceptowałeś nowe Warunki.

Bez uszczerbku dla postanowień stanowiących inaczej w niniejszych Warunkach, każda zmiana Warunków wchodzi w życie w terminie dwóch (2) miesięcy od daty powiadomienia Cię o takiej zmianie. Przed wejściem w życie zmian jesteś uprawniony do wypowiedzenia umów w zakresie produktów, których dotyczą zmiany. W przypadku braku wypowiedzenia przyjmuje się, że zaakceptowałeś te zmiany.

Powyższe ogólne zasady i informacje zostały sprecyzowane poniżej.

Bank zastrzega sobie prawo zmiany Warunków z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

- a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany,
- b) wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeśli Warunki zawierają postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Warunków,
- c) rekomendacje wydane przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędów lub sądów, interpretacji przepisów, jeśli dotyczy materii objętej Warunkami i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany, której celem jest dostosowanie treści Warunków do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,
- d) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Warunkach (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
- e) zmiany oferty Banku dotyczącej zakresu usług lub produktów, funkcjonalności Aplikacji Pacific związanej ze stosunkiem umownym pomiędzy Tobą a Bankiem, procesu nawiązania relacji z Bankiem lub zawierania umów produktowych (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
- f) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
- g) zmiany marketingowych nazw produktów i usług (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
- h) zmian nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów tych dokumentów (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
- i) wycofania z oferty produktów lub usług, które nie mają wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
- j) zmiany wysokości oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej lub stopy rezerwy obowiązkowej, innej stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, banku centralnego bądź organu kształtującego politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony rachunek, stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregośkolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa,
- k) zmiany wysokości oprocentowania rachunku na Twoją korzyść,
- l) zmiany wysokości oprocentowania należności przeterminowanych, w zakresie w jakim zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie,

- m) zmiany wymogów w zakresie Urządzenia pozwalającego na korzystanie z Aplikacji Pacific (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki).

W przypadkach, o których mowa powyżej przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszej Sekcji.

#### **I.B.1. Jak prześlemy informację o zmianie Warunków, w tym opłat?**

- 1) Informację o zmianach Warunków, Listy Opłat i Prowizji i innych Załączników prześlemy Ci: a) elektronicznie (komunikat w Aplikacji Pacific, e-mail lub SMS) lub pisemnie, a także b) na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>
- 2) Wraz z informacją o zmianie prześlemy Ci ich nowe wersje na trwałym nośniku. Po poinformowaniu Cię o modyfikacjach tych dokumentów, zobowiązujemy się nie zmieniać i nie usuwać wersji, które Ci przekazaliśmy.

#### **I.B.2. Kiedy prześlemy informację o zmianie Warunków, w tym opłat?**

- 1) Informację prześlemy Ci nie później niż dwa (2) miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
- 2) Część zmian możemy jednak wprowadzić wcześniej. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy:
  - a) wprowadzamy do naszej oferty nowe produkty lub usługi (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - b) rozszerzamy możliwości wnioskowania o produkty lub usługi (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - c) wprowadzamy nowe tryby zawarcia umowy (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - d) przestajemy oferować produkty i usługi (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - e) zmieniamy funkcje rachunku lub innych usług z (jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji rachunków i tych usług) (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - f) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - g) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - h) zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - i) zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów tych dokumentów (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - j) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia tych dokumentów były jednoznaczne (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - k) wycofujemy z oferty produkt lub usługę (które to zmiany w Warunkach nie będą jednak miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki),
  - l) zmieniamy wysokość oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej lub stopy rezerwy obowiązkowej, innej stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, banku centralnego bądź organu kształtującego politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest

prorowadzony rachunek, stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregośkolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa

- m) zmieniamy wysokość oprocentowania rachunku na Twoją korzyść,
  - n) zmieniamy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych, ponieważ zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.
- 3) O tych zmianach damy Ci znać po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe, przez komunikat na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

### **I.B.3. Co wynika z przekazania informacji o zmianie Warunków, w tym opłat?**

- 1) Jeśli nie sprzeciwiś się zmianom przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.
- 2) Zanim zmiany wejdą w życie, masz prawo wypowiedzieć umowę. Możesz to zrobić przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
- 3) Nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie umowy.
- 4) Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed tym, jak wejdą w życie proponowane zmiany.

Każdorazowo, gdy w niniejszych Warunkach jest mowa o rozwiązaniu umowy (stosunku umownego) pomiędzy Tobą a Bankiem, jego rozwiązanie nie skutkuje automatycznie rozwiązaniem umowy pomiędzy Tobą a Pacific. Nadal możesz korzystać z Aplikacji Pacific ale bez usług i produktów Banku lub rozwiązać umowę z Pacific na warunkach określonych w Regulaminie Platformy Pacific

## **II. OGÓLNE INFORMACJE O BANKU**

### **II.A. Bank**

**AION BANK SA / NV** jest instytucją kredytową utworzoną jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem Avenue de la Toison d'Or - Guldenvlieslaan 26/28, 1050 Brussels, Belgia, i zarejestrowaną w rejestrze The Crossroad Bank of Enterprises pod numerem 403.199.306. Bank posiada licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r. AION BANK S.A. w Polsce działa poprzez **Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480.

Dodatkowe informacje odnoszące się do działalności Banku w formie oddziału instytucji kredytowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej znajdują się w Załączniku IV: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce.

### **II.B. Poufność i udostępnianie informacji o Kliencie**

#### **II.B.1. Ogólne**

Jako instytucja kredytowa Bank podlega obowiązkowi zachowania tajemnicy bankowej. Bank jest upoważniony do udostępniania informacji o Twoich transakcjach osobom trzecim za Twoją wyraźną zgodą. Bank jest również uprawniony do udostępniania takich informacji, gdy jest to konsekwencją obowiązujących przepisów prawnych lub regulacyjnych lub na żądanie właściwego organu sądowego lub administracyjnego. Dotyczy to w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.

Musisz być świadomy faktu, że Twoja tożsamość i informacje dotyczące Twoich rachunków mogą zostać przekazane krajowym i zagranicznym właściwym organom, w tym organom podatkowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pamiętaj, że Twoje dane będą przetwarzane przez Bank zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych można znaleźć w naszej Polityce prywatności: <https://aion.eu/pl-pl/privacy-policy>

## **II.B.2. Oświadczenia Klienta w sprawie sankcji i embarg**

Do celów niniejszej sekcji II.B.2 „**Sankcje**” oznaczają wszelkie finansowe, gospodarcze lub handlowe lub środki ograniczające ustanowione, stosowane, nakładane lub egzekwowane przez Unię Europejską, Belgię, Służbę Bezpieczeństwa ONZ Rada, Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) Departamentu Skarbu USA lub Departament Stanu USA lub jakiegokolwiek inny właściwy organ ds. Sankcji.

Oświadczasz i zapewniasz, że nie podlegasz Sankcjom, nie masz miejsca zamieszkania w kraju objętym Sankcjami, nie jesteś rezydentem kraju objętego Sankcjami, nie używasz walut tych krajów, ani nie posiadasz instrumentów finansowych wyemitowanych przez te kraje.

W trakcie całej relacji umownej z Bankiem, zobowiązany jesteś do niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach w powyższym zakresie.

Poza tym wyraźnie zobowiązujesz się i zapewniasz, że nie będziesz bezpośrednio lub pośrednio wykorzystywać wpływów z jakichkolwiek płatności ani pożyczać, wносить ani w inny sposób udostępniać żadnych pieniędzy na finansowanie jakiegokolwiek działalności lub działalności gospodarczej samodzielnie lub z jakąkolwiek osobą, które spowodowałyby naruszenie Sankcji przez jakąkolwiek osobę, lub w jakimkolwiek kraju lub terytorium objętymi Sankcjami lub wspólnie z jakąkolwiek osobą objętą Sankcjami lub w jakiegokolwiek inny sposób, który spowodowałby naruszenie Sankcji przez jakąkolwiek osobę.

W przypadku naruszenia, o którym mowa powyżej Bank ma prawo rozwiązać umowę bez uprzedniego wypowiedzenia. Ponadto zobowiązujesz się do zrekompensowania Bankowi szkód wynikających z naruszenia przez Ciebie powyższych zobowiązań.

## **II.B.3. Klienci ze Stanów Zjednoczonych i przepisy FATCA**

Zobowiązany jesteś do niezwłocznego informowania Banku, jeśli jesteś lub staniesz się podmiotem amerykańskim, czyli obywatelem lub rezydentem Stanów Zjednoczonych Ameryki („**US person**”) zgodnie z przepisami umowy międzynarodowej z 7 października 2014 r. dotyczącej wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz.U. 2015 poz 1647) oraz ustawy z 9 października 2015 r. dotyczącej wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz.U. 2015 poz 1712) w związku z amerykańskim aktem prawnym „Foreign Account Tax Compliance Act” („**FATCA**”) oraz późniejszymi zmianami wyżej wymienionych aktów prawnych.

Jesteś zobowiązany poinformować Bank o wszelkich zmianach swojego statusu.

Wyraźnie przyjmujesz do wiadomości, że Bank może udzielić wszelkich informacji dotyczących Twojego statusu lub rezydencji zgodnie z FATCA lub CRS (ustawa o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami z 4 kwietnia 2019 r. Dz. U. 2020 poz 343 ze zm.) do celów podatkowych, a także Twoich rachunków, jeśli jest to dozwolone przez prawo. W takim przypadku Bank zastrzega sobie prawo do ujawnienia takich informacji właściwym organom. Ponadto zostałeś poinformowany, że zgodnie z FATCA oraz CRS Bank może zostać zobowiązany do zgłaszania pewnych informacji dotyczących Ciebie i posiadanych aktywów lub dochodów, które otrzymałeś, od właściwych organów podatkowych. Ponadto w przypadku, gdy informacje, w których posiadanie wszedł Bank prowadzą do przekonania, że możesz być osobą ze Stanów Zjednoczonych lub posiadasz inną niż polska rezydencją podatkową, będziesz zobowiązany do niezwłocznej odpowiedzi

w terminie wyznaczonym przez Bank na pytania związane z Twoimi powiązaniami ze Stanami Zjednoczonymi Ameryki lub Twoim ostatecznym statusem podatkowym w związku z FATCA lub CRS oraz w celu dostarczenia Bankowi odpowiednich dokumentów w wyznaczonym przez Bank rozsądnym terminie.

Jeżeli tego nie zrobisz, Bank będzie uprawniony do rozwiązania relacji ze skutkiem natychmiastowym lub do zastosowania podatku u źródła nałożonego przez obowiązujące przepisy prawa lub regulacje.

#### **II.C. Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu**

Oświadczasz i zapewniasz, że nie naruszasz obowiązujących przepisów prawnych dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 971 ze zm.). Rozumiesz ponadto, że Bank monitoruje wszystkie procesy Twojego nawiązania relacji z Bankiem i Twoje transakcje zgodnie z wyżej wymienionymi przepisami.

#### **II.D. Moc dowodu**

O ile niniejsze Warunki lub szczególne umowy zawarte między Tobą a Bankiem nie stanowią inaczej, akceptujesz, że Bank może skorzystać ze wszystkich metod dowodowych dopuszczonych przez prawo.

Wyraźnie przyjmujesz do wiadomości, że wszystkie zlecenia składane przez Ciebie za pośrednictwem dowolnego nośnika oraz wszelkie informacje elektroniczne, nagrania rozmów telefonicznych, powiadomienia i wiadomości elektroniczne z Banku mają charakter dowodu.

Księgi rachunkowe Bank i sporządzone na ich podstawie wyciągi oraz inne oświadczenia podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych Banku i opatrzone pieczęcią banku, jak również sporządzone w ten sposób pokwitowania odbioru należności mają moc prawną dokumentów urzędowych w odniesieniu do praw i obowiązków wynikających z czynności bankowych oraz ustanowionych na rzecz banku zabezpieczeń i mogą stanowić podstawę do dokonania wpisów w księgach wieczystych. Czynność bankowa lub czynność zabezpieczająca wiarytelność Banku stwierdzona dokumentem, o którym mowa powyżej, ma datę pewną od daty tego dokumentu.

Następujące procedury techniczne związane z Twoim podpisem elektronicznym są Ci udostępniane przez Bank lub są akceptowane przez Bank:

- Użycie karty płatniczej w połączeniu z kodem PIN lub płatności zbliżeniowej bez kodu PIN;
- Numer telefonu i hasło / kod PIN utworzone podczas procesu wdrażania, niezależnie od tego, czy w połączeniu z kodem potwierdzającym otrzymanym w wiadomości SMS;
- Rozpoznanie zarejestrowanego Urządzenia i hasła / kodu PIN;
- Rozpoznawanie za Twoją zgodą cech biometrycznych, takich jak na przykład (jeden z) odcisków palców lub rysów twarzy przez kompatybilne urządzenie Klienta.

(łącznie określone jako „**Procedury Techniczne Podpisu Elektronicznego**”)

Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że o ile nie określono wyraźnie inaczej w jakimkolwiek przepisie prawnym lub umowie, korzystanie z którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego w celu uzyskania dostępu do Aplikacji Pacific lub korzystania z Aplikacji Pacific, w szczególności w celu realizacji zleceń, stanowi potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w rozumieniu artykułu 7 Prawa bankowego (Dz. U. Z 2020 r. Poz. 1896 ze zm.) Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że takie wykorzystanie przez Ciebie, potwierdzone przez systemy elektroniczne Banku i uznane za pochodzące od Ciebie, spełnia wymogi integralności treści.

Przyjmujesz do wiadomości, że potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej, które jest składane przy użyciu którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, stanowi wystarczający i kompletny dowód:

- tożsamości osoby składającej podpis jako Klienta;
- Twojej zgody na treść operacji, żądań i zamówień, które są potwierdzane lub przekazywane z tym podpisem; oraz
- korespondencji dotyczącej treści operacji, wniosków i zleceń potwierdzonych lub przekazanych przez Ciebie oraz treści operacji, wniosków i zleceń, które Bank otrzymał.

Przyjmujesz do wiadomości, że jesteś związany potwierdzeniem złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej i ponosisz odpowiedzialność za operacje, żądania i zamówienia, które są potwierdzane lub przekazywane, z zastrzeżeniem dowodów przeciwnych przedstawionych przez Ciebie.

## **II.E. Potrącenie**

Z zastrzeżeniem odmiennych przepisów ustawowych, Bank może dokonać potrącenia wzajemnych wierzytelności i wierzytelności istniejących pomiędzy Tobą a Bankiem.

Potrącenia tego można dokonać niezależnie od formy i przedmiotu wierzytelności i długów, niezależnie od waluty lub jednostki rozliczeniowej. Potrącenie dotyczy również sytuacji, gdy nie jesteś jedynym dłużnikiem lub wierzycielem danego długu lub wierzytelności. W przypadku dwóch lub więcej wzajemnych roszczeń i długów potrącenie następuje przede wszystkim w odniesieniu do niezabezpieczonej części długów, a w ramach tych długów najpierw z tytułu opłat, następnie odsetek za zwłokę, następnie pozostałych odsetek, a na końcu należności głównej, następnie potrącenie nastąpi w odniesieniu do zabezpieczonej części długów, a w ramach tych długów najpierw z tytułu opłat, następnie odsetek za zwłokę, następnie odsetek, a na końcu należności głównej. W stosownych przypadkach salda kredytu, jak i debetu w walucie obcej przelicza się na PLN po kursie obowiązującym w bankowym dniu roboczym, w którym następuje potrącenie.

Jeżeli część rachunków jest prowadzona w walutach obcych, zostaną one przeliczone na PLN po kursie obowiązującym w dniu rozliczenia lub przelewu na rachunek.

Bank może potrącić swoją wierzytelność wobec Klienta, nawet jeżeli termin jej wymagalności jeszcze nie nadszedł. Potrącenie nie może być dokonane w zakresie, w jakim wierzytelność z rachunku bankowego została zajęta jako przedmiot egzekucji należności z tytułu zobowiązań podatkowych.

W wykonaniu potrącenia Bank ma prawo do dokonywania, po uprzednim powiadomieniu, przelewów z jednego rachunku na inny, jeśli jest to konieczne do zaspokojenia roszczeń Banku wobec Klienta.

## **II.F. Odpowiedzialność solidarna**

Klienci biorący udział w jednej i tej samej operacji, są solidarnie odpowiedzialni wobec Banku za wszelkie obowiązki związane z danym produktem.

Spadkobiercy Klienta i następcy prawni Klienta pod tytułem ogólnym są również solidarnie i niepodzielnie odpowiedzialni za zobowiązania Klienta wobec Banku.

## **II.G. System gwarantowania depozytów**

Bank, jako instytucja kredytowa prawa belgijskiego jest członkiem belgijskiego systemu gwarancji depozytów ("*le Fonds de garantie pour les services financiers*" / "*het Garantiefonds voor financiële diensten*"), dalej jako „**Fundusz**").

Fundusz zapewnia ochronę depozytów pieniężnych (w tym obligacji depozytowych - „*bonsdecasse*” / „*kasbons*”) do wysokości sto tysięcy (100.000) EUR w bankach objętych ochroną (w rozumieniu właściwych przepisów prawa). Tam, gdzie Fundusz powinien interweniować, przy obliczaniu kwoty podlegającej zwrotowi uwzględnione zostaną zobowiązania deponenta określone w dekrete królewskim z dnia 16 marca 2009 r. Szczegółowy opis warunków interwencji funduszu i innych mających zastosowanie zasad jest dostępny pod adresem [www.fondsdegarantie.belgium.be/fr](http://www.fondsdegarantie.belgium.be/fr) lub [www.garantiefonds.belgium.be/nl](http://www.garantiefonds.belgium.be/nl).

Zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi Funduszu, arkusz informacyjny deponenta zostanie Ci przesłany pocztą elektroniczną na trwałym nośniku przed otwarciem rachunku w Banku.

Zgodnie z wymogami prawa, Bank jest też członkiem belgijskiego systemu ochrony depozytów i instrumentów finansowych ("*Fonds de protection des dépôts et instruments financiers*" / "*Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten*"), dalej jako „**Fundusz Ochronny**”). Fundusz Ochronny zapewnia w pewnym zakresie ochronę instrumentów finansowych zdeponowanych w Banku w przypadku niewypłacalności Banku (w rozumieniu obowiązującego prawa). Szczegółowy opis warunków interwencji Funduszu Ochrony oraz innych obowiązujących zasad jest dostępny na stronie [www.protectionfund.be](http://www.protectionfund.be).

## **II.H. Odpowiedzialność Banku**

Bez uszczerbku dla innych szczegółowych postanowień niniejszych Warunków, Bank ponosi odpowiedzialność za oszustwa i zaniedbania popełnione w ramach działalności zawodowej Banku, osób działających w imieniu Banku lub jego pracowników.

## **II.I. Bankowe dni robocze**

Bank realizuje transakcje płatnicze w bankowe dni robocze. Bankowe dni robocze to wszystkie dni z wyjątkiem każdej soboty, każdej niedzieli oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

## **III. TWOJA RELACJA Z BANKIEM**

### **III.A. Wymagania techniczne niezbędne do zostania Klientem**

Aby zostać Klientem, potrzebujesz smartfona lub tabletu („**Urządzenie**”) z zainstalowaną Aplikacją Pacific (tym samym spełniającemu określone przez Pacific wymogi dla Urządzenia na potrzeby instalacji Aplikacji Pacific). Do Twojego konta w Banku obsługiwanego w ramach Aplikacji Pacific może być sparowane jedno (1) Urządzenie. Ze względów bezpieczeństwa jesteśmy zmuszeni do zaprzestania świadczenia naszej usługi w przypadku każdej nieaktualnej wersji systemu operacyjnego Urządzenia lub nieaktualnej wersji Aplikacji Pacific. Powiadomimy Cię na trzydzieści (30) dni, zanim przestaniemy wspierać wersję danego systemu operacyjnego i zaprosimy Cię do aktualizacji oprogramowania w tym okresie.

Należy pamiętać, że niniejsze Warunki nie będą aktualizowane za każdym razem, gdy określone Urządzenie lub system operacyjny nie będą już obsługiwane. Do najnowszych informacji na temat obsługiwanych systemów operacyjnych, należy zapoznać się z sekcją pytań i odpowiedzi (Sekcją FAQ) na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

### **III.B. Proces nawiązania relacji z Bankiem**

Możesz zostać Klientem pod warunkiem, że masz ukończone 18 lat, pełną zdolność do czynności prawnych, posiadasz Urządzenie spełniające wymagania techniczne określone powyżej, na którym zainstalowana jest Aplikacja Pacific oraz jesteś rezydentem Polski lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>).

Aby zostać Klientem za pośrednictwem Aplikacji Pacific, najpierw pobierz Aplikację Pacific z dedykowanego linku przesłanego Ci przez Pacific, z Apple App Store lub Google Play Store oraz uzyskaj status użytkownika Aplikacji Pacific na warunkach określonych w Regulaminie Platformy Pacific

Po zainstalowaniu Aplikacji Pacific oraz uzyskaniu przez Ciebie statusu użytkownika Aplikacji Pacific (na warunkach określonych w Regulaminie Platformy Pacific, w przypadku podjęcia przez Ciebie decyzji o rozszerzeniu funkcjonalności Aplikacji na usługi i produkty świadczone przez Bank (poprzez kliknięcie przycisku “Zweryfikuj swoją tożsamość aby uzyskać dostęp do usług bankowych” na ekranie

głównym w Aplikacji Pacific), przejdziesz przez wszystkie kroki niezbędne do wejścia w życie stosunku umownego pomiędzy Bankiem a Tobą:

- sprawdzenie Twojego dokumentu tożsamości w postaci dowodu osobistego lub paszportu i sprawdzenia, czy wizerunek twarzy zgadza się ze zdjęciem w dokumencie tożsamości,
- podaniem Twojego adresu w zamieszkania w Polsce lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>),
- wybór rodzaju Członkostwa,
- zapoznanie się z umową (Warunkami),
- akceptacja umowy (Warunków),
- końcowe kroki (potwierdzenie otwarcia rachunku bankowego i informacji o karcie debetowej).

Po otwarciu Aplikacji Pacific na Urządzeniu i kliknięciu przycisku "Zweryfikuj swoją tożsamość aby uzyskać dostęp do usług bankowych" na ekranie głównym w Aplikacji Pacific inicjowany jest proces nawiązania relacji z Bankiem, w trakcie którego możesz elektronicznie ubiegać się o zostanie Klientem. Składając elektroniczny wniosek o nawiązanie relacji z Bankiem, przechodzisz przez proces nawiązania relacji z Bankiem, a następnie otrzymujesz od Banku e-maila powitalnego potwierdzającego akceptację Ciebie jako Klienta przez Bank, co skutkuje wejściem w życie stosunku umownego pomiędzy Tobą a Bankiem.

Warunkiem wejścia w życie stosunku umownego pomiędzy Tobą a Bankiem jest zadowalający wynik identyfikacji i weryfikacji Twojej tożsamości. Stosunek umowny pomiędzy Tobą a Bankiem wchodzi w życie zgodnie z ostatnim zdaniem niniejszej Sekcji III.B.

Bank jako licencjonowana instytucja kredytowa jest prawnie zobowiązany do identyfikacji Ciebie jako Klienta i weryfikacji Twojej tożsamości przed nawiązaniem z Tobą relacji.

Na pierwsze żądanie Banku dostarczysz wszelkie informacje i dokumenty dotyczące m.in. Twojej tożsamości, pochodzenia swoich pieniędzy i środków, oraz złożysz oświadczenia w tym przedmiocie na żądanie Banku. Możesz przechowywać w Banku wyłącznie środki pochodzące z legalnych działań. Nie będziesz korzystał z usług Banku ani środków przeznaczonych na pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu lub innej zabronionej działalności.

Jeżeli proces nawiązania relacji z Bankiem zakończy się powodzeniem, a identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości spełnia wymagania obowiązujące w tym zakresie, Bank potwierdzi akceptację Twojej osoby jako Klienta i stosunek umowny między Tobą a Bankiem, na podstawie niniejszych Warunków wejdzie w życie.

### **III.C. Prawo do odstąpienia**

Możesz odstąpić od umowy, którą zawarłeś z Bankiem w terminie czternastu (14) dni od:

- (i) dnia, w którym Bank potwierdził, że jesteś Klientem; lub
- (ii) w dniu, w którym otrzymałeś kopię niniejszych Warunków na trwałym nośniku, w przypadku gdy ten dzień przypada później niż w dniu, w którym zostałeś Klientem. Zawiadomienie o odstąpieniu musi zostać wysłane przez Ciebie do Banku w wyżej wymienionym terminie, zgłoszone za pośrednictwem czatu w Aplikacji Pacific, lub przesłane na adres email [info@aion.be](mailto:info@aion.be), lub pocztą na adres Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

Niniejszym jednoznacznie potwierdzasz, że wykonywanie umowy, którą zawarłeś z Bankiem, może rozpocząć się już we wspomnianym okresie odstąpienia od umowy w terminie czternastu (14) dni. W przypadku skutecznego odstąpienia, umowa uważana jest za niezawartą. W stosownych przypadkach należy zrezygnować z czerpanych z nich korzyści (np. odsetek od kwot wpłaconych na rachunki). Jako Klient jesteś zobowiązany do zapłaty tylko za faktycznie wykonane usługi do momentu

odstąpienia. Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa, jeśli umowa została w pełni wykonana przez obie strony na Twoje wyraźne żądanie, zanim skorzystałeś z prawa do odstąpienia od umowy. Zobowiązania do zwrotu płatności muszą zostać spełnione w ciągu trzydziestu (30) dni, licząc od odstąpienia od umowy.

### **III.D. Wymagania, które należy spełnić, aby zostać Klientem**

Jedynie osoby fizyczne powyżej 18 roku życia, będące rezydentami Polski lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>), posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i działające we własnym imieniu, mogą być Klientami.

Zobowiązujesz się do poinformowania Banku, gdy tylko przestaniesz spełniać powyższe warunki, w szczególności być rezydentem w Polsce lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>). Bank oceni wówczas, czy można utrzymać relację z Tobą.

Aktualnie nie jest możliwe, aby kilka osób było jednocześnie posiadaczami tego samego rachunku. Dlatego każdy Klient posiadający rachunek w Banku musi być wyłącznym posiadaczem tego rachunku. Klient dysponujący pełną zdolnością do czynności prawnych może ustanowić pełnomocnika do rachunku tylko za zgodą Banku.

### **III.E. Dostęp do usług i produktów Banku za pośrednictwem Aplikacji Pacific**

#### **Aplikacja Pacific**

Możesz uzyskać dostęp do usług i produktów Banku za pośrednictwem Aplikacji Pacific za pomocą numeru telefonu i kodu PIN utworzonego podczas procesu nawiązania relacji z Pacific lub opcjonalnie (za Twoją zgodą) za pomocą narzędzi biometrycznych, takich jak rozpoznawanie twarzy i technologii rozpoznawania odcisków palców.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz uzyskać dostępu do swojego konta, powinieneś skontaktować się z Bankiem zgodnie z procedurą opisaną w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

### **III.F. Twoja komunikacja z Bankiem**

Głównym kanałem komunikacji z Bankiem jest Aplikacja Pacific.

Bank może również wysyłać do Ciebie powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pomocą mobilnych powiadomień push. W zależności od przypadku, możesz modyfikować swoje preferencje dotyczące tych dwóch kanałów.

W razie potrzeby Bank może również wysyłać do Ciebie wiadomości tekstowe (SMS) lub kontaktować się z Tobą telefonicznie.

Komunikacja odbywa się w języku polskim lub dowolnym języku wybranym przez Ciebie spośród języków dostępnych do celów komunikacji z Bankiem.

Informacje i oświadczenia, które dotyczą stosunku umownego z Bankiem na podstawie niniejszych Warunków lub innego dokumentu umownego, zostaną Ci przekazane w Aplikacji Pacific. Dotyczy to w szczególności wyciągów z rachunku i transakcji.

W przypadku problemów lub potrzeby złożenia reklamacji należy zapoznać się z Sekcją V poniżej.

### **III.G. Zakończenie stosunku umownego**

Każdorazowo, gdy w niniejszych Warunkach jest mowa o rozwiązaniu lub zakończeniu umowy (stosunku umownego) pomiędzy Tobą a Bankiem, jego rozwiązanie nie skutkuje automatycznie

rozwiązaniem umowy pomiędzy Tobą a Pacific. Nadal możesz korzystać z Aplikacji Pacific ale bez usług i produktów Banku lub rozwiązać umowę z Pacific na warunkach określonych w Regulaminie Platformy Pacific

### **III.G.1. Zakończenie przez Klienta**

#### **III.G.1.1. Zamknięcie rachunku**

Możesz w każdej chwili zamknąć swój rachunek bieżący z saldem zerowym lub dodatnim. W zależności od przypadku wskazujesz rachunek, na który ma zostać przelane saldo rachunku. Rachunek bieżący zostanie zamknięty po jednym (1) miesiącu po otrzymaniu dyspozycji zamknięcia.

Jeżeli nie posiadasz rachunku bieżącego w Banku, musisz wskazać rachunek, na który ma zostać przelane saldo.

#### **III.G.1.2. Wypowiedzenie całego stosunku umownego**

Możesz w każdej chwili wypowiedzieć umowę na czas nieokreślony z Bankiem za pośrednictwem Customer Happiness Center (patrz poniżej Sekcja V.A). Rozwiązanie takiego stosunku umownego podlega miesięcznemu okresowi wypowiedzenia. Cały stosunek umowny może zostać rozwiązany po wskazaniu przez Ciebie rachunku, na który mają zostać przelane Twoje środki. Przyjmujesz do wiadomości, że może minąć do czternastu (14) dni po upływie okresu wypowiedzenia ze względu na konieczne rozliczenia na rachunku, zanim Bank przetworzy wszystkie Twoje bieżące transakcje a, zamknie i uzgodni Twoje produkty i usługi oraz wyśle pozostałą kwotę (jeśli znajdzie zastosowanie) na wskazany rachunek.

Zamknięcie całości relacji jest możliwe jeżeli uregulujesz wszystkie swoje zobowiązania wobec Banku, w tym nierozliczone transakcje kartowe lub ujemne salda na rachunkach.

### **III.G.2. Wypowiedzenie relacji przez Bank**

Każde wypowiedzenie relacji przez Bank zostanie przekazane za pośrednictwem Customer Happiness Center, poprzez powiadomienie w Aplikacji Pacific lub pocztą elektroniczną.

### **III.H. Rozwiązanie relacji z powodu decyzji Banku**

Bank jest uprawniony do rozwiązania umowy zawartej z Tobą na czas nieokreślony lub zamknięcia dowolnego rachunku z co najmniej dwu (2) miesięcznym wyprzedzeniem, jeśli:

- a) naruszysz postanowienia Warunków lub umów dot. produktów z których korzystasz, w tym nie będziesz płacić należnych nam prowizji, opłat i innych należności i nie zaprzestaniesz tych naruszeń lub nie zapłacisz należnych nam prowizji, opłat i innych należności pomimo uprzedniego wezwania przez Bank oraz wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu,
- b) naruszasz zasadę „uczciwego użytkowania” mającą zastosowanie do stosunku umownego (patrz poniżej Sekcja IV.B) i nie zaprzestaniesz tych naruszeń pomimo uprzedniego wezwania przez Bank oraz wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu,
- c) będziesz wykorzystywał rachunek do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą tj. dokonasz 5 lub więcej przelewów lub innych operacji związanych z Twoją działalnością gospodarczą w ciągu jednego miesiąca i nie zaprzestaniesz tych naruszeń pomimo uprzedniego wezwania przez Bank oraz wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu,
- d) Twój dokument tożsamości znajdzie się w bazie dokumentów zastrzeżonych, za wyjątkiem sytuacji, gdy sam zastrzeżesz swój dokument tożsamości,
- e) zmienisz adres zamieszkania na zagraniczny,
- f) na rachunku nie będzie żadnych obrotów przez okres sześciu (6) miesięcy (poza dopisywanymi przez nas odsetkami i ich wypłatą),

- g) podasz nam nieprawdziwe lub niezgodne ze stanem faktycznym informacje, np. będziesz się posługiwał nieaktualnymi lub nieprawdziwymi dokumentami,
- h) nie spłacisz we wskazanym przez nas terminie należności przeterminowanej z odsetkami,
- i) nie będziemy mogli zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego jakie określa ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- j) korzystanie przez Ciebie z aplikacji automatyzujących zwiększy koszty naszej działalności lub utrudni nam korzystanie z naszych systemów informatycznych i nie zaprzestaniesz tych naruszeń pomimo uprzedniego wezwania przez Bank oraz wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu,
- k) wykorzystujesz naszą działalność: aby ukryć działania przestępcze, dla celów związanych z przestępstwem o charakterze skarbowym ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym,
- l) nie złożysz nam oświadczenia o rezydencji podatkowej.

Po upływie dwóch (2) miesięcy od wypowiedzenia relacji Bank zaprzestaje świadczenia usług. W takiej sytuacji powinieneś przelać saldo na rachunek w innym banku lub wskazać rachunek, na który ma zostać przebrane saldo przez Bank.

Po rozwiązaniu relacji wszystkie Twoje zobowiązania jako byłego Klienta stają się automatycznie natychmiastowo wymagalne, bez konieczności formalnego powiadomienia. Wszelkie odsetki stają się wymagalne w odniesieniu do każdego ujemnego salda niespłaconego i wszystkich innych istniejących długów. Samo wypowiedzenie jest bezpłatne. Jesteś zobowiązany do natychmiastowego zniszczenia wszelkich fizycznych kart debetowych Banku znajdujących się w Twoim posiadaniu po zakończeniu relacji. Aktywa posiadane przez Bank, co do których przysługuje Ci wierzytelność o ich zwrot, przestają być oprocentowane z chwilą zakończenia relacji.

### **III.I. Rozwiązanie relacji z powodu obowiązku prawnego Banku lub wygaśnięcia stosunku umownego uprawniającego do korzystania z Aplikacji Pacific**

Bank jest uprawniony, a w niektórych przypadkach zobowiązany do rozwiązania zawartej z Tobą umowy na czas nieokreślony w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia o którym mowa w Sekcji III.H powyżej, z chwilą powiadomienia Cię o swojej decyzji, w przypadku:

- a) braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub konieczności zapobieżenia naruszenia przepisów określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu ; (Dz.U. 2020 poz. 971 ze zm.) lub
- b) wykorzystywaniu przez Ciebie działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi lub
- c) wygaśnięcia pomiędzy Tobą a Pacific stosunku umownego uprawniającego do korzystania z Aplikacji Pacific.

W takich przypadkach Bank będzie mógł zablokować Twój dostęp do Aplikacji Pacific. Bank jest uprawniony do natychmiastowego zaprzestania świadczenia swoich usług.

### **III.J. Działania w przypadku śmierci Klienta**

Bank powinien zostać powiadomiony o śmierci Klienta. Jeżeli takie zawiadomienie jest przekazywane ustnie, musi być potwierdzone na piśmie. Od dnia otrzymania takiego pisemnego zawiadomienia Bank zapewnia, aby żadne transakcje dotyczące majątku spadkowego nie były dokonywane przez współposiadaczy rachunków lub pełnomocników (jeśli istnieją).

Aktywa posiadane przez Bank, co do których Klientowi przysługuje wierzytelność o ich zwrot, zostaną zwolnione na rzecz spadkobierców lub prawnych beneficjentów po dostarczeniu oficjalnych

dokumentów potwierdzających dziedziczenie oraz wszelkich innych odpowiednich dokumentów wymaganych przez prawo.

### **III.K. Dyspozycja na wypadek śmierci**

Dyspozycja na wypadek śmierci to dokument, w którym posiadacz rachunku określa kto i na jakich zasadach może wypłacić pieniądze po jego śmierci.

Dyspozycję może złożyć tylko pełnoletni posiadacz rachunku indywidualnego – po zalogowaniu się w aplikacji bankowej poprzez chat, lub pocztą na adres Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa przesyłając jednocześnie jej skan na adres email [info@aion.be](mailto:info@aion.be). W każdej chwili może ją zmienić lub odwołać (także na piśmie). Jeśli posiadacz rachunku indywidualnego przekształca go w rachunek wspólny, złożona przez niego dyspozycja przestaje obowiązywać.

Posiadacz rachunku może ją złożyć, zmienić lub odwołać w Oddziale, lub wysłać oświadczenie z taką dyspozycją po zalogowaniu się w aplikacji bankowej poprzez chat, lub wysłać na nasz adres korespondencyjny Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa przesyłając jednocześnie skan na adres email [info@aion.be](mailto:info@aion.be).

Wypłatę mogą otrzymać: małżonek, rodzeństwo, wstępni (czyli np. rodzice), zstępni (czyli np. dzieci) posiadacza rachunku. Łączna wypłata – bez względu na liczbę wydanych dyspozycji- nie może być wyższa niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku.

Jeśli posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję, a łączna suma dyspozycji przekracza limit który wskazaliśmy powyżej, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej. Jeśli ktoś otrzymał wypłatę z dyspozycji na wypadek śmierci z naruszeniem tej zasady, musi ją zwrócić spadkobiercom posiadacza rachunku.

Kwoty wskazane w dyspozycji: a) nie wchodzi do spadku po posiadaczu rachunku, b) Bank wypłaca osobom wskazanym w dyspozycji - na podstawie skróconego aktu zgonu (bez postępowania spadkowego).

## **IV. PAKIETY I USŁUGI**

### **IV.A. Członkostwo**

#### **IV.A.1. Opis systemu członkostwa**

W celu uzyskania dostępu do usług bankowych, jako Klient detaliczny musisz zapisać się do jednego z trzech pakietów członkostwa („**Członkostwo**”) oferowanych przez Bank:

- a) Członkostwo Standard,
- b) Członkostwo Ocean,
- c) Członkostwo Sand.

Aby wybrać jedno z powyższych Członkostw, musisz przejść proces nawiązania relacji z Bankiem zgodnie z Sekcją III powyżej.

- a) Członkostwo Standard

Po dokonaniu subskrypcji Członkostwa Standard uzyskasz dostęp do usług w ramach Członkostwa Standard. Bank poinformuje Cię o wszelkich zmianach w tym zakresie.

- b) Członkostwo Ocean

W Członkostwie Ocean masz dostęp do wszystkich usług dostępnych w ramach Członkostwa Standard oraz dodatkowych usług dostępnych w ramach Członkostwa Ocean. Bank poinformuje Cię o wszelkich zmianach w tym zakresie.

c) Członkostwo Sand

W Członkostwie Sand masz dostęp do wszystkich usług dostępnych w ramach Członkostwa Standard oraz dodatkowych usług dostępnych w ramach Członkostwa Sand. Bank poinformuje Cię o wszelkich zmianach w tym zakresie.

a) Członkostwo Standard

Usługi dostępne w ramach Członkostwa Standard obejmują:

- Rachunki bieżące,
- Usługi płatnicze, tj. transakcje krajowe i transgraniczne, w tym Polecenie Przelewu SEPA, przelewy międzynarodowe, w tym transakcje SWIFT, płatności walutowe, wpłaty i wypłaty gotówki

Usługi, które nie wchodzą w skład Członkostwa Standard, a są dostępne w ramach Członkostwa Ocean lub Członkostwa Sand, nie są dostępne w ramach Członkostwa Standard.

b) Członkostwo Ocean

Usługi dostępne w ramach Członkostwa Ocean obejmują poza usługami dostępnymi w ramach Członkostwa Standard dodatkowo transakcje płatnicze przy użyciu kart płatniczych lub podobnych instrumentów płatniczych.

c) Członkostwo Sand

Usługi dostępne w ramach Członkostwa Sand obejmują poza usługami dostępnymi w ramach Członkostwa Standard dodatkowo transakcje płatnicze przy użyciu kart płatniczych lub podobnych instrumentów płatniczych.

Usługi, które wchodzą w skład Członkostwa Ocean i są również dostępne w ramach Członkostwa Sand, różnią się wysokością opłaty, wskazaną w Załączniku I: Lista opłat i prowizji, w zależności od rodzaju Członkostwa, w ramach którego są dostępne.

Nazwy używane dla różnych produktów i usług z powyższej listy oraz w niniejszych Warunkach mogą w niektórych miejscach różnić się od nazw handlowych używanych dla tych produktów i usług. Bank doloży wszelkich starań, aby uniknąć wszelkiego ryzyka nieporozumień w tym zakresie.

Lista usług może podlegać zmianom (co stanowi ważną przyczynę dla zmiany niniejszych Warunków), a najnowsze informacje w tym zakresie można znaleźć w Aplikacji Pacific. W przypadku, gdy zmiany nie wpływają na żadne usługi płatnicze i Twoje prawa lub obowiązki, postanowienia Sekcji I.B dotyczące dwu (2) miesięcznego okresu powiadomienia o zmianach nie będzie miał zastosowania do takich zmian, aczkolwiek Bank będzie stosował okres notyfikacji o zmianach uwzględniający konieczność przygotowania się do nich przez Ciebie, o ile takie przygotowanie się jest konieczne.

Niektóre z powyższych usług mogą nie być dostępne w momencie wejścia w życie niniejszych Warunków – lista dostępnych usług znajduje się w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>. O ich dostępności Bank powiadomi Cię odrębnie w Aplikacji Pacific lub za pośrednictwem wiadomości email.

Wszystkie usługi Banku dostępne są tylko dla Klientów posiadających aktywne Członkostwo, które jest równoznaczne z posiadaniem dostępu do rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z usług – lista dostępnych usług znajduje się w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>. Dlatego Klient zobowiązany jest utrzymać swoje Członkostwo przez co najmniej czas korzystania z usług i opłacić stosowne opłaty członkowskie.

Możesz jednocześnie subskrybować tylko jedno (1) Członkostwo jako Klient detaliczny.

Niektóre lub wszystkie produkty lub usługi oferowane przez Bank mogą być niedostępne w lokalizacjach poza Polską lub dla Klientów będących rezydentami innego kraju niż Polska – lista dostępnych usług znajduje się w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

Ponadto niektóre usługi mogą być czasowo niedostępne z powodów prawnych lub regulacyjnych. Bank powiadomi Cię odrębnie w Aplikacji Pacific lub e-mailu o aktualnym zakresie usług. Informacje dotyczące niedostępności usług można znaleźć również w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

#### **IV.A.2. Zmiana rodzaju Członkostwa**

Możesz w dowolnym momencie zmienić obecny rodzaj Członkostwa na inny dowolny wybrany z dostępnych opcji, korzystając z dedykowanej do tego opcji w Aplikacji Pacific.

Podwyższenie Członkostwa ma skutek natychmiastowy (po zawarciu stosunku umownego za pośrednictwem dedykowanej opcji w Aplikacji Pacific).

Obniżenie Członkostwa nie ma skutku natychmiastowego - musisz poczekać do końca bieżącego okresu rozliczeniowego. W przypadku, gdy rezygnujesz ze zmiany Członkostwa, możesz przerwać proces zmiany Członkostwa i powrócić do obecnego poziomu Członkostwa (przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego) za pomocą dedykowanej do tego opcji w Aplikacji Pacific.

#### **IV.A.3. Opłaty i prowizje**

Miesięczne opłaty i wszelkie inne opłaty związane z Członkostwem są szczegółowo opisane w Załączniku I: Lista opłat i prowizji.

##### **IV.A.3.1. Ogólne informacje dot. opłat**

Opłaty będą pobierane w pierwszej kolejności z: i) Twojego rachunku bieżącego, a w przypadku braku środków na Twoim rachunku bieżącym w dalszej kolejności z: ii) rachunku prowadzonego w innym banku, dodanego do Twojego rachunku w Banku, o ile istnieje taka możliwość na podstawie Twojego upoważnienia. W przypadku zaległych opłat jeżeli nie posiadasz już otwartego rachunku bieżącego w Banku, powinieneś przelać pieniądze na dedykowany, wskazany przez Bank rachunek.

Opłaty prezentowane są w kwotach brutto i obejmują VAT o ile ma zastosowanie do danej usługi.

Bank może zaoferować bezpłatny okres próbny lub inne korzyści promocyjne.

W przypadku braku środków na Twoim rachunku bieżącym opłata zostanie naliczona po wpłaceniu przez Ciebie środków na rachunku bieżącym lub rachunku w innym banku, w przypadku kiedy karta wydana przez taki bank została użyta do zasilenia Twojego rachunku w Banku.

##### **IV.A.3.2. Opłata subskrypcyjna (członkowska)**

Opłata subskrypcyjna (członkowska) jest opłatą miesięczną za korzystanie z jednego z dostępnych Członkostw. Opłaty za Członkostwo będą pobierane "z dołu" (na koniec każdego okresu rozliczeniowego), dzień przed końcem każdego miesięcznego okresu (D-1). Początkiem okresu rozliczeniowego jest dzień nawiązania stosunku umownego pomiędzy Tobą a Bankiem w zakresie danego Członkostwa.

#### **IV.A.4. Rozszerzenie oferty Banku: przyszłe produkty lub usługi dostępne w ramach Członkostwa**

Bank może w przyszłości poszerzyć swoją ofertę o nowe produkty lub usługi.

Te przyszłe produkty lub usługi mogą być dostarczane bezpośrednio przez Bank lub przez współpracujących z Bankiem usługodawców zewnętrznych. Dodatkowe produkty lub usługi muszą być oddzielnie aktywowane przez Ciebie i podlegają określonym warunkom, które zostaną Ci przekazane w przypadku złożenia wniosku o otwarcie danego produktu lub usługi.

Niektóre lub wszystkie z tych produktów lub usług mogą nie być dostępne dla Klientów będących rezydentami innego kraju niż Polska – lista dostępnych usług znajduje się w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

Gdy tylko przyszłe produkty lub usługi staną się dostępne, zostanie to ogłoszone w Aplikacji Pacific lub informacja w tym zakresie przesłana zostanie na Twój adres email.

#### **IV.B. Uczciwe korzystanie z produktów Banku**

Członkostwo ma charakter ściśle osobisty. Jako Klient jesteś odpowiedzialny za swoje Członkostwo i musisz zapewnić, że żadne inne osoby, takie jak Twoi pracownicy, dzieci lub inni członkowie Twojego gospodarstwa domowego, nie korzystają z Członkostwa. Rozumiesz, że korzystanie z usług w ramach Członkostwa jest ściśle ograniczone do celów prywatnych. Wyraźnie zgadzasz się nie wykorzystywać swojego Członkostwa do innych celów, takich jak zawodowe, lub celów komercyjnych (np. do bieżącej obsługi Twoich klientów).

Bank może wypowiedzieć Twoje Członkostwo w przypadku, gdy ma uzasadnione powody, aby sądzić, że korzystanie z usług Banku jest wykorzystywane przez Ciebie do oszustw. To samo dotyczy sytuacji, gdy korzystanie przez Ciebie z usług Banku mogłoby zaszkodzić Bankowi lub innym Klientom lub osobom trzecim. Ma to miejsce w przypadku, gdy korzystasz z Członkostwa w sposób, który jest uważany za obraźliwy, zniesławiający, obsceniczny lub sprzeczny z interesem publicznym, w szczególności przez zachowania wykazujące takie cechy w ramach komunikacji z Bankiem (np. w kontakcie z Customer Happiness Center lub za pośrednictwem czatu).

#### **IV.C. Usługi standardowe**

Następujące usługi są częścią Członkostwa Standard:

##### **IV.C.1. Rachunki bieżące**

###### **IV.C.1.1. Informacje ogólne**

Główny rachunek bieżący jest automatycznie tworzony i otwierany dla każdego Klienta po zakończeniu procesu nawiązania relacji z Bankiem. Rachunek bieżący prowadzony jest w złotym polskim (PLN) lub dodatkowo w innej walucie udostępnionej przez Bank.

Klienci mogą otwierać dodatkowe rachunki bieżące w każdej z dostępnych walut. Klient może otworzyć maksymalnie trzy (3) rachunki bieżące w każdej z walut.

###### **IV.C.1.2. Saldo dodatnie i ujemne**

Z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń, na każdym rachunku należy utrzymywać nieujemne saldo. Bank może odmówić wykonania lub odroczyć realizację zleceń, dla których na rachunku nie ma wystarczających środków. Zlecenia transakcji nie są realizowane częściowo.

Saldo debetowe lub debet przekraczający uzgodniony limit, nawet jeśli jest on odnawiany więcej niż jeden (1) raz, nie może być interpretowany jako uprawnienie do korzystania z takiego debetu.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu (za wyjątkiem przyczyn leżących po stronie Banku lub jego zewnętrznego dostawcy lub innych okoliczności za które nie ponosisz odpowiedzialności) masz ujemne saldo na swoim rachunku bieżącym lub ujemne saldo, które przekracza limit debetu uzgodniony z Bankiem, możesz zostać wezwany przez Bank do natychmiastowego zbilansowania swojego rachunku. Bank może również podjąć wszelkie niezbędne kroki zgodnie z sekcją II.E-F powyżej.

Jeżeli nie zbilansujesz swojego konta w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od dnia otrzymania od Banku wezwania, o którym mowa w akapicie powyżej, Bank ma prawo do rozwiązania umowy.

Bank zastrzega sobie również prawo do ujawnienia informacji dot. nieautoryzowanych debetów podmiotom wyznaczonym do windykacji tych wierzytelności.

###### **IV.C.1.3. Odsetki**

Rachunki bieżące nie są oprocentowane. Poza tym Klienci nie będą mogli mieć ujemnego salda na rachunku, chyba że transakcje będą realizowane offline (np. w samolocie) lub w przypadku problemów technicznych. W zależności od przypadku Bank będzie w takich przypadkach pobierać od Klienta odsetki. Więcej informacji w tym przedmiocie można znaleźć w Załączniku I: Lista opłat i prowizji.

#### **IV.C.1.4. Informacje o saldzie i wyciągi z transakcji**

Saldo Twojego rachunku będzie dostępne za pośrednictwem Aplikacji Pacific. Saldo rachunku prezentowane w Aplikacji Pacific może nie uwzględniać oczekujących transakcji debetowych i kredytowych.

Ponadto wszystkie przelewy przychodzące i wychodzące, płatności kartą, wypłaty z bankomatów i wpłaty w związku z Twoim rachunkiem bieżącym będą potwierdzane wyciągami transakcji dostępnymi w Aplikacji Pacific.

Musisz niezwłocznie poinformować Bank za pośrednictwem czatu Aplikacji Pacific o wszelkich błędach, jakie wykryjesz w informacjach o saldzie lub wyciągach z transakcji dostarczonych przez Bank.

Bez uszczerbku dla stosowania szczególnych przepisów prawa dotyczących usług płatniczych, jeżeli nie wyrazisz sprzeciwu w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od dnia udostępnienia informacji, wyciągi z rachunku uważa się za zatwierdzone przez Ciebie.

#### **IV.C.1.5. Wpłaty otrzymane w walucie obcej**

Wpłaty i przelewy w walucie obcej na Twoją rzecz zostaną przeliczone na walutę rachunku odbiorcy i zaksięgowane na tym rachunku, po potrąceniu kosztów wymiany zgodnie kursem wewnętrznym obowiązującym w momencie zaksięgowania transakcji, dostępnym w Aplikacji Pacific i ustalonym zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku I: Lista Opłat i Prowizji.

#### **IV.C.1.6. Dobrowolne zamknięcie rachunku**

Możesz zdecydować o zamknięciu rachunku, kontaktując się z Customer Happiness Center, o którym mowa w Sekcji V.A poniżej.

#### **IV.C.1.7. Zasilenie rachunku**

Możesz skorzystać z usługi zasilenia rachunku, w ramach której można skorzystać z zewnętrznego źródła środków w celu podwyższenia salda na wskazanym rachunku. Jedną z metod zasilenia rachunku jest użycie karty płatniczej wydanej przez inną instytucję finansową.

Aby pomyślnie dokonać doładowania konta, zewnętrzne źródło środków (np. karta płatnicza) musi być posiadane przez Ciebie lub wystawione w Twoim imieniu. Wyklucza to środki przechowywane w imieniu osób trzecich jako środki kwalifikujące się do doładowania konta.

Bank może wprowadzić dodatkowe środki bezpieczeństwa dotyczące doładowania, w tym między innymi limity doładowania dotyczące danego okresu czasu lub jednorazowej transakcji lub dodatkowe metody weryfikacji, o których informuje w Aplikacji Pacific lub e-mailem.

### **IV.C.2. Usługi płatnicze**

#### **IV.C.2.1. Postanowienia ogólne dotyczące usług płatniczych**

Bank świadczy następujące usługi płatnicze:

- transakcje krajowe i transgraniczne, w tym Polecenie Przelewu SEPA;
- przelewy międzynarodowe, w tym transakcje SWIFT;
- transakcje płatnicze przy użyciu kart płatniczych lub podobnych instrumentów płatniczych (nie dostępne w ramach Członkostwa Standard);

- wpłaty i wypłaty gotówki ;

Niektóre z tych operacji płatniczych są wykonywane za pośrednictwem instrumentu płatniczego.

Udostępniając rachunki płatnicze w formie rachunków bieżących oraz umożliwiając dokonywanie transakcji płatniczych i posługiwanie się instrumentami płatniczymi, Bank działa jako dostawca Twoich usług płatniczych.

#### **IV.C.2.1.1. Zlecenia realizowane są na podstawie Twoich zleceń płatniczych**

Zlecenia płatnicze można inicjować za pośrednictwem Aplikacji Pacific, kartą płatniczą wydaną przez Bank lub w inny sposób uzgodniony między Tobą a Bankiem.

Przekazując zlecenie płatnicze do Banku, musisz podać unikalny identyfikator rachunku płatnika / odbiorcy tj. IBAN oraz ewentualnie inne informacje wymagane przez Bank.

Bank może odmówić realizacji płatności w przypadku podejrzenia uzasadnionego oszustwa lub innego nielegalnego zachowania, przede wszystkim kiedy zlecenie związane jest z działaniami, które naruszają przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu lub normy obowiązujące w obrocie międzybankowym.

#### **IV.C.2.1.2. Koszty i opłaty związane z usługami płatniczymi**

Koszty i prowizje, daty waluty, odsetki oraz referencyjne kursy walutowe mające zastosowanie do rachunków bieżących i usług płatniczych oferowanych przez Bank są wskazane w Załączniku I: Lista opłat i prowizji.

Opłaty i prowizje z tytułu wszystkich transakcji wychodzących rozkładają się odpowiednio między płatnika i odbiorcę (opcja SHA).

Mogą obowiązywać różne koszty i opłaty (np. wypłaty gotówki) w zależności od formuły Członkostwa. Informacje w tym zakresie wskazywane są w Załączniku I: Lista opłat i prowizji.

#### **IV.C.2.1.3. Termin wykonania i maksymalny czas realizacji**

Bank realizuje transakcje płatnicze w bankowe dni robocze.

Czas realizacji transakcji płatniczej zależy od kraju i waluty transakcji oraz rodzaju transakcji (krajowa, transgraniczna lub międzynarodowa).

Transakcje płatnicze mogą być:

1. krajowe, jeżeli dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy lub jedyny dostawca usług płatniczych zaangażowany w transakcję płatniczą znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polski);
2. transgraniczne, z wyjątkiem powyższego przypadku, lub w walucie kraju członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w przypadku gdy dostawcy usług płatniczych płatnika i odbiorcy lub jedyny dostawca usług płatniczych zaangażowany w transakcji płatniczej, znajdują się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego; lub
3. międzynarodowe (we wszystkich innych przypadkach).

Bank dołoży wszelkich starań, aby transakcje były przetwarzane tak szybko, jak to możliwe i we wskazanym poniżej okresie.

Kiedy składasz polecenie zapłaty za pośrednictwem Aplikacji Pacific, Bank poinformuje Cię o przewidywanym terminie realizacji płatności. W każdym przypadku ostateczny termin realizacji nie będzie późniejszy niż opisano poniżej.

Jeżeli dzień, w którym Bank otrzyma zlecenie, nie jest bankowym dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane następnego bankowego dnia roboczego.

Bank może wyznaczyć terminy, po których przetwarzanie transakcji w tym samym bankowym dniu roboczym nie będzie już możliwe. Terminy te mogą się różnić w zależności od rodzaju transakcji płatniczej, kanału komunikacji itp. Jeżeli Bank otrzyma Twoje zlecenie po upływie określonego terminu właściwego dla danego rodzaju transakcji (np. SWIFT, SEPA), będzie ono uznane za otrzymane następnego bankowego dnia roboczego. Informacje na temat przewidywanego terminu realizacji zlecenia mogą zostać Ci przekazane na żądanie.

#### **IV.C.2.1.3.1. Krajowe transakcje i transgraniczne transakcje płatnicze**

Maksymalny czas realizacji transakcji płatniczej zainicjowanej przez Klienta to jeden (1) bankowy dzień roboczy od momentu otrzymania zlecenia.

Czas realizacji ulega skróceniu do końca bankowego dnia roboczego, w którym wpłynęło zlecenie dla krajowych transakcji płatniczych inicjowanych drogą elektroniczną przez Ciebie, w którym Bank działa również na rzecz odbiorcy.

Ta sama zasada dotyczy transgranicznych transakcji płatniczych w walucie państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, która nie jest denominowana w EUR lub obejmuje przewalutowanie między EUR a walutą kraju członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

#### **IV.C.2.1.3.2. Inne transakcje transgraniczne**

Maksymalny czas realizacji transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę wynosi cztery (4) bankowe dni robocze od momentu otrzymania zlecenia.

#### **IV.C.2.1.3.3. Międzynarodowe transakcje płatnicze**

Maksymalny czas realizacji transakcji płatniczej zainicjowanej przez płatnika nie podlega żadnym konkretnym ograniczeniom czasowym, ale Bank doloży wszelkich starań, aby taką płatność wykonać w możliwie najkrótszym czasie.

#### **IV.C.2.1.4. Odpowiedzialność**

##### **IV.C.2.1.4.1. Nieautoryzowane transakcje płatnicze**

Nieautoryzowana transakcja płatnicza to każda transakcja płatnicza dokonana bez Twojej zgody tj. jakkolwiek transakcja wynikająca z nieuczciwego korzystania z Twojego Urządzenia lub nieuczciwego użycia instrumentu płatniczego przez osobę trzecią, taka jak transakcja płatnicza wynikająca z utraty lub kradzieży instrumentu płatniczego lub oszukańcze korzystanie z instrumentu płatniczego bez Twojej wiedzy jako posiadacza rachunku powiązanego z danym instrumentem płatniczym.

W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej, w przypadku której występowałeś jako płatnik, a Bank był bankiem płatnika, Bank zwróci Ci kwotę tej transakcji niezwłocznie po odnotowaniu lub powiadomieniu o transakcji, a w każdym przypadku nie później niż do końca następnego bankowego dnia roboczego, z wyjątkiem sytuacji, gdy Bank ma uzasadnione powody, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym właściwe organy ścigania.

W stosownych przypadkach Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim byłby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca. Data waluty kredytu na Twoim rachunku płatniczym to dzień, w którym rachunek został obciążony daną kwotą. Ponadto Bank zrekompensuje Ci wszelkie inne straty finansowe.

##### **IV.C.2.1.4.2. Transakcje płatnicze inicjowane przy użyciu instrumentu płatniczego**

- Zanim zgłosisz utratę karty, odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje kartowe wykonane Twoją kartą do równowartości pięćdziesięciu (50) EUR. Wartość w EUR określamy według średniego kursu NBP z dnia transakcji kartowej.

- Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje kartowe w pełnej wysokości, jeśli: a) doprowadziłeś umyślnie do nieautoryzowanej transakcji kartowej, lub b) doszło do niej na skutek tego, że rażąco naruszyłeś zasady bezpiecznego korzystania z karty.
- Nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje kartowe, jeśli: a) nie mogłeś stwierdzić, że kartę zgubiłeś, ktoś Ci ją ukraść lub użyła jej osoba do tego nieuprawniona, b) utraciłeś kartę z powodu działań lub zaniechań: pracownika Banku, placówki lub agenta, podmiotów wykonujących usługi techniczne na rzecz Banku, które wspierają świadczenie usług płatniczych. Podmioty te nie wchodzi w posiadanie środków, które są przedmiotem transakcji płatniczych.
- Przejmujemy odpowiedzialność za transakcje kartowe, które nastąpiły po tym, jak zgłosiłeś utratę karty. Nie dotyczy to sytuacji, w której do transakcji kartowej doszło z Twojej umyślnej winy. Odpowiadamy także wtedy, jeśli nie będziemy mogli zapewnić Ci możliwości zgłoszenia utraty karty w każdym czasie (np. z powodu awarii lub przerwy modernizacyjnej).
- Nie możesz użyć ponownie zastrzeżonej karty. Jeśli ją odzyskasz, trwale zniszcz ją. Jeśli użyjesz zastrzeżonej karty, odpowiadasz za transakcję kartową, którą wykonałeś.
- Jeśli złożysz wniosek, wydamy nową kartę w miejsce zastrzeżonej. Nie musisz ponownie zawierać umowy.
- Nowa karta będzie miała inny numer i termin ważności. Aktywuj ją tak, jak dotychczasową kartę.
- Nie będziemy mogli wydać Ci nowej karty, jeśli: a) będziesz miał saldo debetowe na rachunku, b) wycofamy dany typ karty z oferty. Powiadomimy Cię o tym, gdy będziesz składać wniosek.

#### **IV.C.2.1.4.3. Transakcje płatnicze wykonane zgodnie z niepowtarzalnym identyfikatorem**

Jeżeli zlecenie płatnicze jest realizowane zgodnie z niepowtarzalnym identyfikatorem, tj. IBAN, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało wykonane prawidłowo w odniesieniu do odbiorcy określonego przez ten niepowtarzalny identyfikator.

Bank nie ma obowiązku sprawdzania, czy tożsamość odbiorcy odpowiada podanemu przez Ciebie unikalnemu identyfikatorowi rachunku odbiorcy, tj. IBAN.

Jednakże w przypadku rozbieżności Bank, na Twoje żądanie, podejmie uzasadnione starania w celu odzyskania środków zaangażowanych w transakcję płatniczą.

#### **IV.C.2.1.4.4. Informacja w przypadku nieautoryzowanej lub błędnej transakcji płatniczej**

Masz obowiązek niezwłocznie poinformować Bank, jeżeli transakcje płatnicze są przeprowadzane bez autoryzacji lub nie zostały wykonane prawidłowo. Wszelkie spory związane z transakcją płatniczą wykonaną przez Bank muszą być rozwiązywane niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż trzynastym (13) miesięcy od dnia, w którym doszło do obciążenia lub uznania rachunku.

Jeśli powiadomienie o sporze nie zostanie dokonane w tym terminie, transakcja płatnicza zostanie uznana za poprawną i zatwierdzoną przez Klienta.

We wszystkich sporach z Tobą dotyczących krajowej lub transgranicznej transakcji płatniczej i bez uszczerbku dla dostarczonego przez Ciebie dowodu przeciwnego, ciężar dowodu, że dana transakcja została uwierzytelniona, dokładnie zarejestrowana, zaksięgowana, a nie dotknięta awarią techniczną lub inną wadą leży po stronie Banku.

#### **IV.C.2.1.4.5. Niezrealizowane lub wadliwie wykonane transakcje**

Po zbadaniu zasadności Twojej reklamacji, w przypadku niewykonanej transakcji płatniczej, wadliwie wykonanej transakcji płatniczej lub transakcji płatniczej wykonanej z opóźnieniem, Bank działający jako bank płatnika, jak najszybciej zwróci Ci kwotę transakcji z datą waluty na dzień, w którym środki zostały pobrane z rachunku płatniczego.

W stosownych przypadkach Bank przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim byłby, gdyby nie doszło do wadliwej transakcji płatniczej. Ponadto Bank zrekompensuje płatnikowi wszelkie inne straty finansowe.

Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność jako bank odbiorcy, niezwłocznie przekazuje kwotę transakcji płatniczej do dyspozycji odbiorcy z datą waluty w dniu, który wynikałby z prawidłowego wykonania transakcji płatniczej.

W razie potrzeby Bank wpłaci odpowiednią kwotę na rachunek płatniczy odbiorcy.

Ponadto Bank zrekompensuje wszystkie inne straty finansowe odbiorcy.

Jeżeli jednak wadliwe wykonanie polega na opóźnionej realizacji (wykonanej poza maksymalnym terminem realizacji), możesz żądać tylko zwrotu strat i szkód, które można bezpośrednio przypisać i które można racjonalnie przewidzieć jako wynikające z tak późnej realizacji.

W przypadku niewykonanej lub wadliwie wykonanej krajowej lub transgranicznej transakcji płatniczej Bank, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z niniejszego postanowienia, na Twoje żądanie podejmie niezwłocznie uzasadnione starania w celu przesłедzenia transakcji płatniczej i powiadomi Cię o wyniku swojego dochodzenia bezpłatnie. W przypadku gdy waluta zastosowana w transakcji płatniczej nie jest walutą państwa członkowskiego Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niniejsze postanowienie ma zastosowanie wyłącznie do tej części transakcji płatniczej, która jest przeprowadzana w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

#### **IV.C.2.1.4.6.    Odpowiedzialność**

Odpowiedzialność Banku w przypadku niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych lub transakcji płatniczych wykonanych z opóźnieniem, niezależnie od waluty, regulują niniejsze Warunki, nawet jeśli inny dostawca usług płatniczych zaangażowany w transakcję płatniczą nie znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

#### **IV.C.2.1.5.      Informacje po wykonaniu transakcji płatniczej oraz periodyczne**

W zakresie pojedynczej transakcji płatniczej dokonanej z Twojego rachunku Bank udostępnia Ci następujące informacje:

- oznaczenie umożliwiające Ci identyfikację każdej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące odbiorcy;
- kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której obciążany jest Twój rachunek płatniczy lub w walucie, w której wykonano polecenie płatnicze;
- kwotę wszelkich opłat naliczonych w związku z transakcją płatniczą;
- tam gdzie ma to zastosowanie, kurs wymiany zastosowany przez Bank do transakcji płatniczej oraz kwota transakcji płatniczej po przeliczeniu waluty;
- datę waluty zastosowaną do obciążenia rachunku.

Po zaksięgowaniu pojedynczej transakcji płatniczej na Twoim rachunku Klienta Bank udostępnia Ci i następujące informacje:

- numer identyfikacyjny umożliwiający Ci identyfikację transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, płatnika, a także wszelkie informacje przekazane wraz z płatnością transakcja;
- kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której uznawany jest Twój rachunek płatniczy;
- kwotę wszelkich opłat naliczonych w związku z transakcją płatniczą;
- w stosownych przypadkach, kurs wymiany zastosowany do transakcji płatniczej przez Bank oraz kwota transakcji płatniczej przed przeliczeniem waluty.
- datę waluty zastosowaną do uznania rachunku.

Co najmniej raz (1) w roku Bank przekazuje Ci bezpłatnie zestawienie opłat:

- a) Wskazujemy w nim opłaty, które w okresie objętym zestawieniem pobraliśmy od Ciebie za usługi związane z rachunkiem, który jest rachunkiem płatniczym
- b) Przekazujemy je Tobie elektronicznie w Aplikacji Pacific lub e-mailem na adres, który podałeś.
- c) Na Twój wniosek prześlemy je w postaci papierowej.
- d) W przypadku rozwiązania umowy, w ciągu dwóch (2) tygodni od jej rozwiązania prześlemy Ci zestawienie za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania umowy.
- e) Powinieneś na bieżąco kontrolować aktualne saldo i operacje na rachunku. Możesz to zrobić na podstawie wyciągu, informacji o saldzie oraz historii operacji dostępnej w Aplikacji Pacific. Jeśli stwierdzisz, że saldo na rachunku nie zgadza się zobowiązany jesteś zgłosić nam to w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym udostępnił Ci informację o saldzie rachunku.
- f) Jeśli nieprawidłowo zaksięgujemy kwotę na rachunku – skorygujemy ją i jak najszybciej prześlemy Ci informację o korekcie i jej przyczynie.
- g) Jeśli podejmiesz pieniądze, które Ci się nie należały (np. wypłacisz je lub przelejesz na inny rachunek) zobowiązany jesteś oddać je w sposób, jaki Bank wskaże.

Możemy przekazać uprawnionemu dostawcy trzeciemu informację o tym, czy masz na rachunku dość pieniędzy aby wykonać transakcję płatniczą. Zrobimy to zgodnie z następującymi zasadami:

- a) informację prześlemy tylko uprawnionemu dostawcy trzeciemu, który: wydaje instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej, działa zgodnie z zasadami, które wynikają z ustawy o usługach płatniczych, poprosi nas o potwierdzenie, czy masz na rachunku dość pieniędzy, aby wykonać transakcję płatniczą w oparciu o tę kartę,
- b) informację prześlemy, gdy udzielisz nam na to zgody w Aplikacji Pacific. Tam też (jak również za pośrednictwem czatu) – w dowolnym momencie – możesz odwołać swoją zgodę,
- c) naszą odpowiedź przekazujemy najszybciej, jak to możliwe. Nie podajemy w niej salda Rachunku. Może ona brzmieć tylko „tak” lub „nie”.

#### **IV.C.2.2. Polecenia przelewu**

Polecenia przelewu będą zawsze wydawane za pośrednictwem określonej funkcji Aplikacji Pacific, postępując zgodnie z instrukcjami i, w zależności od przypadku, podając wszystkie informacje wymagane przez Bank. .

Data realizacji polecenia przelewu jest określana na podstawie żądanej daty realizacji oraz kryteriów stosowanych w systemie płatności.

Polecenie przelewu przekazane Bankowi co do zasady nie może zostać odwołane ani zmienione.

#### **IV.C.2.3. Anulowanie zleceń / dyspozycji**

Co do zasady, nie możesz anulować ani odwołać zlecenia ani dyspozycji, które złożyłeś w Aplikacji Pacific. Jeżeli jednak Bank nie zrealizował jeszcze transakcji, możesz skorygować dane rachunku beneficjenta.

Bank może zezwolić Ci na dobrowolne anulowanie transakcji. W zależności od przypadku, dodatkowe opłaty mogą być negocjowane indywidualnie.

W zależności od przypadku Bank zwróci kwotę przelewu na rachunek, z którego przyszedł. Jeżeli jednak przewalutowanie już nastąpiło, Bank dokona przeliczenia waluty zakupu z powrotem na walutę rachunku obciążanego po kursie uzgodnionym w momencie anulowania, co oznacza, że kwota, którą Bank Ci zwraca może być większa lub mniejsza niż kwota płatności początkowej.

#### **IV.C.2.3.1. Odmowa, zawieszenie lub anulowanie transakcji**

Bank może żądać od Ciebie dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Bank ma prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść Twojej dyspozycji jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa.

Bank może odmówić, zawiesić lub anulować transakcję, jeżeli:

- nie masz salda wystarczającego na realizację transakcji;
- transakcja może być powiązana z działaniami, które naruszają obowiązujące prawo (w tym przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu) lub normy obowiązujące w obrocie międzybankowym wynikające z przepisów prawa, lub umów międzynarodowych.

#### **IV.C.2.4. Rozliczenia gotówkowe**

Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne gotówkowe w formie wpłat i wypłat gotówkowych. Rozliczenia te przeprowadzane są w PLN.

Szczegóły dotyczące wpłat i wypłat, w tym kwoty, których wpłata lub wypłata wymaga dokonania przez Ciebie wcześniejszego notyfikowania, określone są w Załączniku IV: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce. Brak dokonania przez Ciebie notyfikacji może powodować odmowę wypłaty środków.

#### **IV.D. Usługi dostępne w ramach Członkostwa Ocean oraz Członkostwa Sand**

Dla Klientów subskrybujących Członkostwo Ocean oraz Członkostwo Sand dostępne są usługi dostępne w ramach Członkostwa Standard (tj. usługi standardowe, o których mowa w Sekcji IV.C) oraz dodatkowo następujące usługi:

##### **IV.D.1.1. Karty debetowe**

Karta debetowa może być używana tylko przez Ciebie do realizacji Twoich prywatnych potrzeb. Dane karty (tj. Numer PAN / CVC / data ważności / kod PIN) są dostępne w Aplikacji Pacific.

Możesz zdecydować o uruchomieniu dodatkowego procesu digitalizacji, jeśli Twoje Urządzenie zostanie zidentyfikowane jako kwalifikujące się do usługi dostawcy portfela. W zależności od przypadku zastosowanie mają określone warunki i postanowienia dotyczące korzystania z usług dostawców portfela, określone w Załączniku II: Korzystanie z usług dostawców portfela.

Za pośrednictwem Aplikacji Pacific można uzyskać na żądanie do jednej (1) fizycznej karty debetowej. Kolejne karty debetowe można otrzymać tylko za pośrednictwem Customer Happiness Center. Fizyczne karty debetowe są bezpłatne (jednak mogą zostać naliczone opłaty za ich wysyłkę). Kod PIN do karty debetowej może zostać wygenerowany i wyświetlony przez Ciebie w Aplikacji Pacific oraz może być modyfikowany zarówno w bankomatach wspierających taką funkcję, jak i w Aplikacji Pacific.

Data ważności karty jest wydrukowana na karcie i widoczna w Aplikacji Pacific. Nie możesz korzystać z karty po upływie jej terminu ważności.

Kryteria pozwalające na automatyczne przedłużenie ważności karty określone są w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

##### **IV.D.1.1.1. Korzystanie z karty debetowej**

Karta jest produktem debetowym, za pomocą którego można kupować towary i usługi od sprzedawców detalicznych akceptujących karty debetowe Mastercard.

Nie możesz dokonywać zakupów przekraczających saldo środków dostępnych na rachunku powiązonym z kartą. Niezwłocznie po autoryzacji transakcji kartowej tytułem zabezpieczenia prawidłowego rozliczenia transakcji Twoje saldo zostanie zmniejszone o kwotę każdego dokonanego zakupu. Jeśli jakkolwiek zakup przekroczy dostępne saldo lub limit karty (np. limit wypłaty z bankomatu), transakcja zostanie odrzucona.

Za pomocą karty możesz robić zakupy w sklepie, przez internet lub telefon. Karta może służyć do otrzymywania gotówki w bankomatach lub w ramach usługi cash back.

#### **IV.D.1.1.2. Ustawienia / limity karty debetowej**

Możesz aktywnie zarządzać swoją kartą za pośrednictwem Aplikacji Pacific. Umożliwiamy ustawienie dostępnych limitów transakcji i opcji bezpieczeństwa. Lista aktualnych opcji zarządzania kartami jest dostępna w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

#### **IV.D.1.1.3. Bezpieczeństwo karty debetowej**

Musisz podjąć wszelkie rozsądne środki w celu zapewnienia, że karta debetowa i jej spersonalizowane zabezpieczenia (w tym kod PIN) są bezpieczne, oraz zablokować swoją kartę za pośrednictwem Aplikacji Pacific i niezwłocznie poinformować o tym Bank w przypadku jakiegokolwiek utraty, kradzieży, nieuczciwego użycia, podejrzanego lub nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego, za pośrednictwem Aplikacji Pacific lub postępując zgodnie z instrukcjami w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

Bank może w dowolnym momencie i bez powiadomienia zablokować lub zawiesić przekazaną Ci kartę debetową, jeżeli ma obiektywne podstawy, by przypuszczać, że bezpieczeństwo tej karty debetowej mogło zostać naruszone w wyniku nieuprawnionego lub oszukańczego użycia lub jeżeli istnieje znacznie zwiększone ryzyko, że płatnik nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań płatniczych.

Bank jak najszybciej poinformuje Cię o takim zablokowaniu / zawieszeniu.

Prawo do korzystania z karty debetowej wygasa automatycznie z chwilą śmierci Klienta.

#### **IV.D.1.1.4. Płatności kartą debetową**

Zgadzasz się, że każde użycie karty, Kwalifikującego Się Urządzenia (zgodnie z definicją w dalszej części Warunków), numeru karty lub kodu PIN stanowią Twoją autoryzację i zgodę na transakcję. Po autoryzacji płatności kartą debetową nie można jej cofnąć.

Możemy odmówić realizacji transakcji, jeśli:

1. transakcja może przekroczyć dostępne środki na karcie;
2. transakcja może przekroczyć jakiegokolwiek limity karty;
3. transakcja jest dokonywana niezgodnie ze statusem karty i opcjami bezpieczeństwa ustawionymi w Aplikacji Pacific;
4. zasadnie uważamy, że musimy to zrobić, aby przestrzegać zasad systemu płatności, w ramach którego została wydana karta,
5. mamy uzasadnione przekonanie, że jest to konieczne, aby zachować zgodność z przepisami prawa (w tym przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu) lub dobrą praktyką.

#### **IV.D.1.1.5. Płatności kartą debetową w innej walucie**

W przypadku płatności kartą debetową w innej walucie niż waluta powiązanego rachunku, Bank obliczy kwotę transakcji w momencie autoryzacji do waluty rachunku przy zastosowaniu kursu wymiany Banku. W przypadku braku autoryzacji transakcji w innej walucie (transakcje offline) przeliczymy kwotę transakcji na walutę rachunku po kursie obowiązującym w momencie

procesowania przez nas transakcji. Bank stosuje kurs wewnętrzny obowiązujący w momencie przetwarzania autoryzacji dostępny w Aplikacji Pacific ustalony zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku I: Lista Opłat i Prowizji.

## **V. Customer Happiness Center i rozpoznawanie skarg**

### **V.A. Customer Happiness Center**

Masz całodobowy dostęp do samoobsługi w Aplikacji Pacific poprzez Customer Happiness Center (CHC). Samoobsługa to usługa, która generuje automatyczne odpowiedzi.

Masz bezpośredni dostęp do czatu z pracownikami Banku. Ten chat będzie dostępny w bankowe dni robocze oraz w godzinach pracy Banku (od 9:00 do 17:00). Godziny pracy Banku mogą ulec zmianie. Więcej informacji na temat godzin prac Banku można znaleźć w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>. Kontakt z Bankiem możliwy jest również za pośrednictwem adresu e-mail: [info@aion.be](mailto:info@aion.be) oraz telefonicznie na nr telefonu +48225234654.

W razie potrzeby, m.in. w przypadku niedostępności czatu, zorganizowane zostaną kontakty przez SMS, w drodze telefonicznej lub za pośrednictwem e-mail.

Jeżeli zgubiłeś Urządzenie będziesz mógł skontaktować się z Customer Happiness Center za pomocą numeru telefonu, który znajduje w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>, i który jest dostępny w godzinach pracy Banku.

### **V.B. Zgłaszanie, rozpatrywanie reklamacji i pozasądowe postępowanie odwoławcze**

Jeżeli chcesz zgłosić problem, powinieneś zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami dostępnymi w Aplikacji Pacific lub z Sekcją FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>. Customer Happiness Center zawsze będzie starać się znaleźć odpowiednie rozwiązanie w rozsądnych ramach czasowych.

Reklamację możesz zgłosić:

- e-mailem na adres: [reklamacja@pacific.org](mailto:reklamacja@pacific.org)
- telefonicznie na nr tel. 732 90 70 70
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą, na Twoje żądanie, na Twój adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym trzydziści (30) dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będą przesyłane na Twój adres e-mail podany podczas procesu nawiązania relacji z Bankiem, jeżeli o to poprosisz, lub inny uzgodniony z Tobą sposób.

Jeżeli uznasz, że Customer Happiness Center nie znalazło odpowiedniego rozwiązania jego problemu, będziesz mógł rozpocząć oficjalną procedurę odwoławczą. Odwołanie należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres [reklamacja@pacific.org](mailto:reklamacja@pacific.org) lub zgłosić:

- telefonicznie na nr tel. 732 90 70 70

- e-mailem na adres: reklamacja@pacific.org
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jesteś do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)); b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **VI. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I JURYSDYKCJA**

Wszystkie prawa i obowiązki Twoje i Banku podlegają prawu polskiemu i powinny być zgodnie z nim interpretowane.

Bez uszczerbku dla nadrzędnych i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa przewidujących właściwość innych jurysdykcji Bank i Ty, żądając lub broniąc się, możecie wytoczyć powództwo w sądzie właściwym dla Twojego miejsca zamieszkania w przypadku jakiegokolwiek sporu wynikającego z lub odnoszącego się bezpośrednio lub pośrednio do ich relacji związanych z usługami świadczonymi przez Bank.

**Załącznik I: Lista opłat i prowizji**

[Osobne pliki]

## **Załącznik II: Korzystanie z usług dostawców portfela**

### **1. Informacje ogólne**

Niniejszy Załącznik jest częścią obowiązujących w Banku Ogólnych Warunków dla Klientów Detalicznych. Reguluje on dostęp i korzystanie z określonych kart płatniczych Banku („**Karty**”), wydanych dla kont bankowych zarejestrowanych w Polsce, za pośrednictwem usług dostawców cyfrowego portfela („**Dostawcy**”), takich jak Apple Pay, Google Pay i inni podobni Dostawcy, którzy mogą być dodani w przyszłości („**Usługa**”). Usługa obejmuje funkcję płatności, funkcję obsługi Kart i wyświetlanie historii transakcji. Bank określa, które Karty mogą kwalifikować się do użytku w ramach Usługi. Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia rejestracji Karty do danego Dostawcy.

Umowa o świadczenie Usługi pomiędzy Dostawcą a Tobą zostaje zawarta z chwilą poprawnego dodania Karty do Dostawcy („**Rejestracja**”) przez Ciebie. Dokonując rejestracji lub używając Karty za pośrednictwem Dostawcy zgadzasz się korzystać z Kart zgodnie z niniejszym załącznikiem.

Twoje użycie Usługi na zakup towarów i usług jest regulowane zapisami Warunków dot. każdego rachunku, z którym Karta jest powiązana („**Konto**”). Potwierdzasz również, że jesteś świadomy, iż korzystanie z Usługi podlega odrębnym warunkom określonym przez Dostawców.

### **2. Zakwalifikowanie / Rejestracja**

Usługi Dostawców są dostępne dla Ciebie dla celów zakupu towarów i usług z kompatybilnym urządzeniem (w tym telefonu lub tabletu) („**Kwalifikujące się urządzenie**”) u (1) sprzedawców obsługujących komunikację bliskiego zasięgu („**NFC**”) oraz (2) sprzedawców internetowych (w aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej), którzy akceptują daną Usługę Dostawcy jako formę płatności. Usługa umożliwia Ci korzystanie z Kwalifikującego się urządzenia w celu uzyskania dostępu do Karty i korzystania z niej w celu dokonywania zakupów zamiast przedstawiania lub używania fizycznej Karty.

Dostawcy i Bank mogą od czasu do czasu ograniczyć liczbę Kart, które możesz przechowywać na jednym Kwalifikującym się urządzeniu. Możemy ograniczyć liczbę Kwalifikujących się urządzeń, na których ta sama Karta może być zarejestrowana. W razie wprowadzenia takich ograniczeń zostaniesz o nich poinformowany.

Dokonując Rejestracji Kart u danego Dostawcy, otrzymasz unikatowy numer identyfikacyjny różny od numeru Karty.

Ze względu na sposób, w jaki Dostawcy świadczą Usługi może zachodzić potrzeba przedstawienia Kwalifikującego się urządzenia u sprzedawcy dla celów zwrotu przedmiotu zakupionego za pomocą Usługi. Odnowienie Karty po wygaśnięciu lub wymiana uszkodzonej Karty nie wpłynie na korzystanie z tej samej Karty, na którą zapisano Usługę, jeśli nie została włączona odnowiona lub wymieniona.

### **3. Kwalifikujące się urządzenia**

Powinieneś chronić Kwalifikujące się urządzenie (w tym upewnić się, że Kwalifikujące się urządzenie nie zostało zmodyfikowane wbrew zaleceniom producenta dotyczącym oprogramowania lub sprzętu) oraz upewnić się, że kod dostępu do Kwalifikującego się urządzenia, osobisty numer identyfikacyjny lub Twoje hasło nie zostanie ujawnione osobom trzecim. Powinieneś podjąć wszelkie kroki aby zapobiec oszustwom, utracie lub kradzieży Kwalifikujących się urządzeń lub Karty.

Jeśli Twoje Kwalifikujące się urządzenie zostanie zgubione lub skradzione i jakiegokolwiek dane, w tym osobowe, osobisty numer identyfikacyjny lub inny kod dostępu zostaną naruszone lub wykorzystane lub Twoja Karta została użyta za pośrednictwem Dostawcy bez Twojej zgody, musisz nas o tym niezwłocznie powiadomić, a jeśli tego zażądamy, dostarczyć nam oświadczenie w określonej przez nas formie lub protokół policyjny lub wszelkie inne informacje, których dostarczenie okaże się uzasadnione.

Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że używanie zmodyfikowanego urządzenia do korzystania z Karty w związku z Usługą jest zabronione i stanowi naruszenie niniejszych Warunków.

Ponosisz pełną odpowiedzialność za wybór Kwalifikującego się urządzenia i za wszystkie problemy związane z działaniem, wydajnością i kosztami związanymi z takim Kwalifikującym się urządzeniem. Ani my, ani Dostawca nie są odpowiedzialni za problemy techniczne związane z Kwalifikującym się urządzeniem, które są niezależne od nas i Usługi Dostawcy.

#### **4. Komunikacja**

Przyjmujesz do wiadomości, że możesz otrzymywać powiadomienia lub wiadomości tekstowe lub automatycznie wybierane połączenia do Kwalifikującego się urządzenia w zakresie, w którym są one konieczne dla korzystania z Usługi, za pośrednictwem numeru telefonu komórkowego podanego na potrzeby kontaktu. Jeśli wyrazisz sprzeciw wobec otrzymywania ww. powiadomień lub połączeń, możemy zablokować lub anulować Twoje możliwości korzystania z Twojej Karty w związku z Usługą.

Otrzymywanie od nas powiadomień lub wiadomości tekstowych lub automatycznie wybieranych połączeń do Kwalifikującego się urządzenia w zakresie marketingu bezpośredniego Banku wymaga udzielenia przez Ciebie odrębnej zgody i nie stanowi warunku korzystania z Usługi.

#### **5. Udostępnianie danych**

Przyjmujesz do wiadomości, że Dostawcy, dostawcy technologii służącej do obsługi Kart, a także ich podwykonawcy i agenci oraz organizacje kartowe (np. MasterCard International Incorporated oraz jej podmiot zależny Maestro albo Visa, i jej podmioty zależne), jak również podwykonawcy i agenci organizacji kartowych, będą mieć dostęp do informacji o transakcjach dokonywanych za pośrednictwem Kart w ramach Usługi w celach (1) wykonywania obowiązków wynikających z niniejszego Załącznika; (2) dostarczenia odpowiednich danych dotyczących transakcji; (3) wykrywania i przeciwdziałania oszustwom; (4) przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych; (5) odpowiadania na zapytania kierowane na podstawie nakazów sądowych lub organów administracji państwowej; (6) zarządzania, ulepszania produktu i / lub promowania korzystania z danej Usługi Dostawcy; oraz (7) tworzenia raportów biznesowych i / lub technicznych. Szczegółowe uregulowania dotyczące ochrony danych osobowych przez nas zostały zawarte w Polityce Prywatności Banku. Przyjmujesz do wiadomości, że wykorzystanie, przechowywanie i ujawnianie jakichkolwiek danych osobowych przekazanych przez Ciebie bezpośrednio do Dostawcy, organizacji kartowej lub innych stron trzecich obsługujących Usługę będzie podlegać polityce prywatności danego Dostawcy lub innego podmiotu trzeciego.

#### **6. Zmiany w niniejszym Załączniku (Korzystanie z Usługi Dostawców)**

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów i regulacji, w dowolnym momencie możemy: (i) zakończyć możliwość korzystania z Kart za pośrednictwem Usług, (ii) zmodyfikować lub zawiesić rodzaj lub ilość dozwolonych transakcji przy użyciu Kart za pośrednictwem Usługi, (iii) zmienić kwalifikację Karty do użytku z Dostawcą Usługi Portfel Google, lub (iv) zmienić proces uwierzytelniania Karty. W przypadku zastrzeżenia lub tymczasowej blokady Twojej Karty, nie będziesz mógł z niej korzystać za pośrednictwem Kwalifikującego się urządzenia. Należy pamiętać, że dzieje się tak, mimo że nadal możesz zobaczyć symbol Karty na Kwalifikującym się urządzeniu.

#### **7. Odpowiedzialność**

Bez uszczerbku dla odmiennych postanowień niniejszego Załącznika, zasady mające zastosowanie do odpowiedzialności za nieuprawnione i wadliwe wykonanie transakcji płatniczych określone w Warunkach mają zastosowanie w całości.

Jeśli umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa udostępniasz swoje hasło Kwalifikującego się urządzenia jakiegokolwiek innej osobie, oznacza to, że upoważniłeś tę osobę do dokonywania transakcji na swoim koncie przy użyciu Usługi Dostawcy. Oznacza to, że transakcja zainicjowana przez tę osobę przy użyciu kodu dostępu do Kwalifikującego się urządzenia zostanie uznana za autoryzowaną przez

Ciebie, za którą ponosisz pełną odpowiedzialność. Taka transakcja nie będzie kwalifikować się jako transakcja nieautoryzowana.

#### **8. Usunięcie, wypowiedzenie i tymczasowa blokada Karty**

W każdej chwili możesz usunąć lub tymczasowo zablokować korzystanie ze swoich Kart w za pośrednictwem Dostawców Usługi.

Aby usunąć swoją Kartę z Usługi, powinieneś postępować zgodnie z instrukcjami Dostawcy. Usunięcie lub tymczasowe zablokowanie Karty nie spowoduje wypowiedzenia jakiegokolwiek części umowy pomiędzy Tobą a Bankiem, chyba że zdecydujesz się również wypowiedzieć tę umowę zgodnie z obowiązującymi u nas Warunkami.

#### **9. Własność intelektualna**

Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym tym wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, ze zm.), wszelkie autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne, prawa majątkowe do programów komputerowych, wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, wyłączne prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego do utworów a także wszelkie przysługujące względem utworów: prawa *sui generis* do baz danych, prawa ze zgłoszenia lub prawa z rejestracji wynalazków, w tym patenty na wynalazki, wzorów użytkowych, w tym prawa ochronne na wzory użytkowe, wzorów przemysłowych, w tym prawa z rejestracji wzorów przemysłowych, znaków towarowych, w tym prawa ochronne na znaki towarowe, topografii układów scalonych, w tym prawa z rejestracji topografii, prawa do nazw handlowych, prawa do uzyskania praw wyłącznych, prawa do pierwszeństwa związanego z prawami wyłącznymi a także wszelkie inne uprawnienia przysługujące do Utworu jako do wynalazku, wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego lub znaku towarowego (w tym prawa, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej) (łącznie „**Prawa własności intelektualnej**”) w Usłudze Dostawcy (w tym w szczególności tekst, grafika, oprogramowanie, zdjęcia i inne obrazy, filmy, dźwięk, znaki towarowe i logo) są własnością Dostawcy Usługi, nas, naszych licencjodawców lub stron trzecich. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie przenosi na Ciebie, ani nie stanowi o udzieleniu Ci żadnych praw w odniesieniu do jakichkolwiek Praw własności intelektualnej przysługującej Dostawcy z tytułu dowolnej Usługi Dostawcy, nas, naszych licencjodawców lub stron trzecich. Przyjmujesz do wiadomości, że nie uzyskujesz żadnych praw własności, dodając swoją Kartę do lub korzystając z Karty w związku z taką Usługą.

#### **10. Brak odpowiedzialności Banku**

Usługi są świadczone przez danego Dostawcę. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania i zaniechania Dostawców. Przyjmujesz do wiadomości, że nie jesteśmy stroną umowy pomiędzy Dostawcą i Tobą.

Wszelkie zapytania lub skargi dotyczące korzystania z Usługi Dostawcy, w tym dotyczące praw własności intelektualnej, należy kierować do odpowiedniego Dostawcy.

#### **11. Rozdzielność postanowień**

Jeśli którekolwiek postanowienie lub część postanowienia niniejszych Warunków w związku z korzystaniem z Usługi jest nieważne lub niewykonalne nie wpływa to na ważność i wykonalność innych postanowień.

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| <b>Formularz informacyjny dla deponentów Banku</b> |
|----------------------------------------------------|

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Depozyty posiadane w banku AION Bank SA są gwarantowane przez:                                        | Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE)                                                                                                                                         |
| Zakres ochrony                                                                                        | 100.000 EUR lub równowartość tej kwoty w walucie krajowej w odniesieniu do każdego deponenta i w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania (1)                                                                               |
| Jeżeli deponent posiada więcej niż jeden depozyt w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania | wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi 100.000 euro (1)                                                                                                      |
| Jeśli deponent posiada konto wspólne z jedną lub kilkoma innymi osobami                               | Limit 100.000 EUR dotyczy każdego pojedynczego deponenta (2)                                                                                                                                                                       |
| Okres spłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania                    | 20 dni roboczych (3)                                                                                                                                                                                                               |
| Waluta spłaty                                                                                         | EUR                                                                                                                                                                                                                                |
| Kontakt                                                                                               | Funduszem Gwarancji Usług Finansowych Federalna Służba Publiczna Finanse Departament Skarbu Generalnego Avenue des Arts 30 B-1040 Bruksela Tel. :32.2.574.78.40 Faks: 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be |
| Więcej informacji (w szczególności na temat rodzajów depozytów i deponentów objętych ochroną)         | Strona internetowa: <a href="http://garantiefonds.belgium.be/">http://garantiefonds.belgium.be/</a>                                                                                                                                |
| Potwierdzenie odbioru przez deponenta (4)                                                             | Klient potwierdza otrzymanie tego dokumentu poprzez zawarcie umowy o otwarcie rachunku, która wyraźnie odnosi się do tego dokumentu.                                                                                               |



Informacje dodatkowe

### **(1) Ogólny limit ochrony**

Jeżeli depozyt jest niedostępny, ponieważ podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych, spłata deponentów odbywa się w ramach systemu ochrony depozytów.

Spłata jest ograniczona do stu tysięcy (100.000) EUR na podmiot objęty systemem gwarantowania.

Oznacza to, że wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane w celu określenia poziomu ochrony. Jeśli, na przykład, deponent posiada konto oszczędnościowe z saldem dziewięćdziesiąt tysięcy (90.000) EUR i rachunek bieżący z saldem dwadzieścia tysięcy (20.000) EUR, spłacone zostanie tylko 100 000 euro.

Pod pewnymi warunkami, następujące depozyty są chronione powyżej stu tysięcy (100.000) EUR: depozyty (i) w przypadku transakcji na rynku nieruchomości związanych z mieszkaniami prywatnymi, (ii) depozyty związane z określonymi wydarzeniami z życia deponenta, które spełniają określone cele społeczne oraz (iii) depozyty wynikające z wypłat ubezpieczenia lub odszkodowań na rzecz ofiar przestępstw karnych lub błędów prawnych. Aby dowiedzieć się więcej odwiedź: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

### **(2) Limit ochrony dla rachunków wspólnych**

W przypadku rachunków wspólnych limit stu tysięcy (100.000) EUR dotyczy każdego deponenta. Depozyty na rachunku wspólnym są spłacane proporcjonalnie do udziałów deponenta w tych aktywach. W przypadku braku przepisów szczególnych, konto jest rozdzielane równo między deponentów. Jednakże depozyty na rachunku, do którego uprawnione są dwie (2) lub więcej osób jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub grupy o podobnym charakterze, bez osobowości prawnej, są sumowane i traktowane tak, jakby zostały złożone przez jednego deponenta w celu obliczenia limitu stu tysięcy (100.000) EUR, chyba że członkowie mogą samodzielnie wykonywać prawa do aktywów na rachunku i można ustalić tożsamość każdego z nich.

### **(3) Spłata**

Właściwym systemem ochrony depozytów jest Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds.

Strona internetowa: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds zwróci Twoje depozyty do równowartości stu tysięcy (100.000) EUR w maksymalnym terminie dwudziestu (20) dni roboczych, który zostanie stopniowo skrócony do okresu siedmiu (7) dni roboczych najpóźniej do 2024 roku.

O ile termin ten nie zostanie skrócony do maksymalnie 7 dni roboczych, fundusz ochrony zapewni deponentom dostęp do wystarczającej ilości ubezpieczonych aktywów w celu pokrycia kosztów utrzymania w ciągu pięciu dni roboczych od złożenia wniosku. Aby dowiedzieć się więcej: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

Jeśli nie zostałeś spłacony w tych terminach, powinieneś skontaktować się z Systemem Ochrony Depozytów, ponieważ po pewnym czasie może upłynąć czas na żądanie zwrotu. Więcej informacji: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

### **(4) Potwierdzenie odbioru**

Na corocznej wysyłce arkusza informacyjnego nie są umieszczane żadne potwierdzenia odbioru.

**(5) Inne ważne informacje**

Co do zasady, wszyscy deponenci detaliczni i biznesowi są objęci systemem ochrony depozytów. Wyjątki dla niektórych depozytów są opisane na stronie internetowej właściwego systemu ochrony depozytów. Twoja instytucja kredytowa poinformuje Cię również na Twoje żądanie, czy niektóre produkty są objęte gwarancją, czy nie. Jeżeli depozyty są gwarantowane, instytucja kredytowa potwierdza to również na wyciągu z rachunku.

### Załącznik III: Formularz odstąpienia

#### Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Rachunku Bankowego (równoznaczne z wygaśnięciem Członkostwa)

UWAGA: Oświadczenia należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy Rachunku Bankowego.

Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w  
Polsce  
Ul. Dobra 40  
00-344 Warszawa

e-mail:   
telefon: +48225234654

Imię i nazwisko Klienta: \_\_\_\_\_

PESEL: \_\_\_\_\_

Adres zamieszkania: \_\_\_\_\_

Odstępuję od Umowy Rachunku Bankowego nr \_\_\_\_\_ zawartej z Aion Bank w dniu  
\_\_\_\_\_ roku. Proszę o zwrot ewentualnej nadpłaty na rachunek  
\_\_\_\_\_.

Jednocześnie oświadczam, że jestem świadom, iż odstąpienie od Umowy Rachunku Bankowego skutkuje wygaśnięciem Członkostwa i możliwością korzystania z pakietów oferowanych przez Aion Bank.

---

Klient (czytelnie imię i nazwisko), data

## **INFORMACJE DLA KLIENTÓW AION BANK SA / NV W POLSCE**

### **1. Działalność Banku w Polsce**

**AION BANK SA / NV** jest instytucją kredytową utworzoną jako spółka akcyjna („*société anonyme*” / „*naamloze vennootschap*”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem Avenue de la Toison d'Or - Guldenvlieslaan 26/28, 1050 Bruksela, Belgia i zarejestrowaną w rejestrze The Crossroad Bank of Enterprises pod numerem 403.199.306 (**“Bank”**). Bank posiada licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r.

Bank w Polsce działa poprzez oddział **Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480 (**“Oddział”**).

Bank nie jest instytucją nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawa bankowego (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 1896 ze zm.).

Bank jest instytucją nadzorowaną przez właściwe organy nadzoru w Belgii - Narodowy Bank Belgii (*Nationale Bank van België / Banque nationale de Belgique*) oraz Financial Services and Markets Authority (*Autoriteit voor financiële diensten en Markten / Autorité des services et marchés financiers*).

### **2. Sposób i miejsce przechowywania zebranych środków i zastosowanych środków zabezpieczających**

Bank przechowuje środki klientów na rachunkach klientów prowadzonych przez Oddział, na rachunku Banku, na rachunkach Narodowego Banku Polskiego lub Narodowego Banku Belgii lub na rachunkach otwartych przez Bank w innych bankach podlegających nadzorowi właściwych organów. W zakresie bezpieczeństwa środków pieniężnych przechowywanych na terenie Oddziału, Oddział stosuje odpowiednie zabezpieczenia przyjęte zgodnie z praktyką bankową i obowiązującym prawem. Bank, przechowując zgromadzone środki finansowe w innych instytucjach, powierza je wyłącznie instytucjom finansowym nadzorowanym przez właściwe władze nadzorcze.

### **3. Zasady obsługi kasowej na każde żądanie klienta lub z nadejściem określonego terminu**

Obsługa kasowa prowadzona jest tylko w siedzibie Oddziału w Warszawie pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

Wypłata lub wpłata gotówki w określonym terminie musi zostać zgłoszona Bankowi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Wypłata i wpłata gotówki mogą podlegać opłacie zgodnie z Listą Opłat i Prowizji obowiązującą w Banku w odniesieniu do poszczególnych kategorii klientów. Obsługa kasowa prowadzona jest wyłącznie w PLN.

### **4. Dane kontaktowe Banku w Polsce**

Siedziba Oddziału mieści się w Warszawie pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa. Oddział

jest otwarty w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 - 16:00.

Dane kontaktowe:

- a) numer telefonu: +48225234654
- b) adres e-mail: [complaint@aion.be](mailto:complaint@aion.be)
- c) strona internetowa: [www.aion.eu/pl-pl](http://www.aion.eu/pl-pl)

## **5. Sposób gwarantowania depozytów zgromadzonych przez Bank w Polsce**

**Instytucja gwarantująca:** Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE).

**Dane kontaktowe instytucji gwarantującej:** Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds:

- a) adres: Avenue des Arts 30 B-1040 Bruksela, Belgia
- b) numer telefonu: 32.2.574.78.40
- c) numer fax: 32.2.579.69.19
- d) adres e-mail: [garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be](mailto:garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be)
- e) strona internetowa <http://fondsdegarantie.belgium.be>

**Zakres Ochrony:** Sto tysięcy (100.000) EUR lub równowartość tej kwoty w walucie krajowej w odniesieniu do każdego deponenta i w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi stu tysięcy (100.000) EUR. Limit stu tysięcy (100.000) EUR dotyczy każdego pojedynczego deponenta. Jeżeli depozyt jest niedostępny, ponieważ podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych, spłata deponentów odbywa się w ramach systemu ochrony depozytów. Spłata jest ograniczona do stu tysięcy (100.000) EUR na podmiot objęty systemem gwarantowania. Oznacza to, że wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane w celu określenia poziomu ochrony. Jeśli, na przykład, deponent posiada konto oszczędnościowe z saldem dziewięćdziesiąt tysięcy (90.000) EUR i rachunek bieżący z saldem dwadzieścia tysięcy (20.000) EUR, spłacone zostanie tylko sto tysięcy (100.000) EUR.

Pod pewnymi warunkami, następujące depozyty są chronione powyżej stu tysięcy (100.000) EUR: depozyty:

- a) w przypadku transakcji na rynku nieruchomości związanych z mieszkaniami prywatnymi,
- b) depozyty związane z określonymi wydarzeniami z życia deponenta, które spełniają określone cele społeczne oraz
- c) depozyty wynikające z wypłat ubezpieczenia lub odszkodowań na rzecz ofiar przestępstw karnych lub błędów prawnych.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>.

### **Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia pieniężnego z tytułu gwarancji depozytów:**

Co do zasady, wszyscy deponenti detaliczni i biznesowi są objęci systemem ochrony depozytów. Wyjątki dla niektórych depozytów są opisane na stronie internetowej systemu ochrony depozytów. Bank poinformuje klienta również na jego żądanie, czy dany produkt jest objęty gwarancją, czy nie.

**Tryb dochodzenia roszczeń z tytułu gwarantowania depozytów:** Właściwym systemem ochrony depozytów jest Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE) gdzie należy skierować wniosek o wypłatę środków.

- a) adres: Avenue des Arts 30 B-1040 Bruksela
- b) numer telefonu: 32.2.574.78.40
- c) numer faks: 32.2.579.69.19
- d) adres e-mail: [garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be](mailto:garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be)
- e) strona internetowa <http://fondsdegarantie.belgium.be>

Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE) zwróci depozyty klienta do równowartości stu tysięcy (100.000) EUR w maksymalnym terminie dwudziestu (20) dni roboczych, który zostanie stopniowo skrócony do okresu siedmiu (7) dni roboczych najpóźniej do 2024 roku. O ile termin ten nie zostanie skrócony do maksymalnie siedmiu (7) dni roboczych, fundusz ochrony zapewni deponentom dostęp do wystarczającej ilości ubezpieczonych aktywów w celu pokrycia kosztów utrzymania w ciągu pięciu (5) dni roboczych od złożenia wniosku. Wszelka korespondencja między systemem ochrony depozytów a deponentem jest sporządzana w języku francuskim, niderlandzkim lub angielskim.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>.

#### **6. Miejsce przechowywania i przetwarzania przez Bank informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo bankowe oraz odpowiednich regulacjach prawa belgijskiego dotyczących ochrony i zasad udostępniania tych informacji**

Jako instytucja kredytowa Bank podlega obowiązkowi zachowania tajemnicy bankowej. Zgodnie z przepisami prawa polskiego oraz belgijskiego Bank jest upoważniony do udostępniania informacji o transakcjach klienta osobom trzecim za wyraźną zgodą klienta. Bank jest również uprawniony do udostępniania takich informacji, gdy jest to konsekwencją obowiązujących przepisów prawnych lub regulacyjnych lub na żądanie właściwego organu sądowego lub administracyjnego. Dotyczy to w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Klient jest świadomy faktu, że jego tożsamość i informacje dotyczące jego rachunków mogą zostać przekazane krajowym i zagranicznym właściwym organom, w tym organom podatkowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane objęte tajemnicą bankową przechowywane są na terenie krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA). Transfer do innych krajów możliwy jest jedynie na zasadach przewidzianych dla danych osobowych w Polityce prywatności na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>. Dane klienta będą przetwarzane przez Bank zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania danych klientów można znaleźć w naszej Polityce prywatności na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion/privacy-policy>

Bank zapewnia ochronę tajemnicy bankowej na zasadach wynikających z regulacji i praktyki obowiązujących wszystkie instytucje kredytowe działające na terenie Królestwa Belgii.

#### **7. Informacje o regulacjach prawnych oraz kodeksach dobrych praktyk**

Informacje o:

- a) regulacjach prawnych dotyczących działalności Banku oraz Oddziału, jak również sposobie, w jaki można uzyskać dostęp do tych regulacji,
- b) kodeksach dobrych praktyk, którym podlega Bank, wraz ze wskazaniem miejsca ich publikacji,

dostępne są do wglądu klienta w Oddziale.

#### **8. Decyzja Komisji Nadzoru Finansowego**

W dniu 11 maja 2021 r. Komisja Nadzoru Finansowego wydała decyzję określającą warunki działalności Banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez Oddział. Z treścią decyzji można zapoznać się poniżej.



## KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

DLB-DLBZ2.7040.1.2021.MG

Warszawa, 11 maja 2021 r.

### DECYZJA

Na podstawie art. 481 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896 ze zm.; dalej: „ustawa Prawo bankowe”) oraz art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, dalej: „Kpa”), w związku z art. 11 ust. 5 oraz art. 12 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 2059; dalej: „ustawa o nadzorze nad rynkiem finansowym”), oraz upoważnienia nr 58/2021 Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 2 marca 2021 r. dla Pana Pawła Rudolfa – Dyrektora Zarządzającego Pionem Nadzoru Bankowego w Urzędzie Komisji Nadzoru Finansowego do podejmowania działań w zakresie właściwości Komisji Nadzoru Finansowego, w tym do wydawania postanowień i decyzji administracyjnych, w sprawach należących do zadań m.in. Departamentu Licencji Bankowych – zgodnie z podziałem zadań pomiędzy komórki organizacyjne Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego określonym w drodze zarządzenia wydanego na podstawie § 3 ust. 1 statutu Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 15 Prezesa Rady Ministrów z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie nadania statutu Urzędowi Komisji Nadzoru Finansowego (M.P. poz. 142), oraz szczegółowymi zakresami zadań ustalonymi w drodze zarządzeń wydanych na podstawie § 5 ust. 2 statutu Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, w związku z otrzymaniem od właściwych władz nadzorczych Belgii – w trybie przewidzianym w art. 481 ust. 1 ustawy Prawo bankowe – zawiadomienia o zamiarze podjęcia przez instytucję kredytową Aion Bank NV działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, Komisja Nadzoru Finansowego

#### **wskazuje następujące warunki prowadzenia tej działalności**

1. Bez uszczerbku dla obowiązków informacyjnych wskazanych w art. 48o ustawy Prawo bankowe, Aion Bank NV w związku ze świadczeniem usług bankowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział, jest obowiązany przed zawarciem umowy i najpóźniej z chwilą złożenia oferty, w sposób jednoznaczny i potwierdzony przez klienta, poinformować klienta o:
  - 1) fakcie, iż Aion Bank NV jest instytucją utworzoną za zezwoleniem właściwych władz nadzorczych państwa pochodzenia i mającą swoją siedzibę w państwie członkowskim, prowadzącą swoją działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, nadzorowaną przez właściwe władze nadzorcze i nienadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;

- 2) miejscu i sposobie przechowywania gromadzonych środków, w tym stosowanych zabezpieczeniach;
  - 3) zasadach obsługi kasowej umożliwiającej wypłatę gromadzonych środków na każde żądanie klienta lub z nadejściem określonego terminu;
  - 4) danych teleadresowych umożliwiających klientowi bezpośredni – fizyczny kontakt z personelem oddziału Aion Bank NV w Polsce;
  - 5) sposobie gwarantowania depozytów gromadzonych przez Aion Bank NV, a w szczególności o:
    - a) instytucji gwarantującej (nazwa, adres siedziby, adres strony internetowej),
    - b) kwocie określającej maksymalną wysokość gwarancji oraz limitach i pomniejszeniach,
    - c) rodzajach podmiotów, które mogą być uznane za uprawnione do otrzymania świadczenia pieniężnego,
    - d) przewidzianym przez odpowiednie przepisy trybie dochodzenia roszczeń z tytułu gwarantowania depozytów (w tym wymaganych dokumentach, terminach ich złożenia, adresie korespondencyjnym, obowiązującym języku korespondencji, terminach wypłaty odszkodowań);
  - 6) miejscu przechowywania i przetwarzania przez Aion Bank NV informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo bankowe oraz odpowiednich regulacjach prawa belgijskiego dotyczących ochrony i zasad udostępniania tych informacji;
  - 7) treści niniejszej decyzji Komisji Nadzoru Finansowego;
  - 8) możliwości wnioskowania o inne informacje, o których mowa w warunku nr 2.
2. Niezależnie od informacji przekazywanych w związku z warunkiem nr 1, Aion Bank NV w związku ze świadczeniem usług bankowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, na wniosek klienta jest obowiązany przed zawarciem umowy i najpóźniej z chwilą złożenia oferty, w sposób jednoznaczny i potwierdzony przez klienta, poinformować klienta o:
- 1) regulacjach prawnych dotyczących działalności Aion Bank NV oraz jego oddziału w Polsce, jak również sposobie, w jaki można uzyskać dostęp do tych regulacji,
  - 2) kodeksach dobrych praktyk, którym podlega Aion Bank NV, wraz ze wskazaniem miejsca ich publikacji.
3. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział zobowiązany jest zapewnić, aby stosowane przekazy reklamowe lub marketingowe nie wprowadzały ich odbiorców w błąd co do informacji, o których mowa w warunkach nr 1, 2 i 6.

4. Informację, o których mowa w warunkach nr 1 i 2, Aion Bank NV jest obowiązany udostępnić w sposób zapewniający zapoznanie się przez klienta z tymi informacjami, w szczególności:
  - 1) w miejscu, w którym świadczona jest usługa,
  - 2) w miejscu zawarcia umowy,
  - 3) na swojej stronie internetowej,
  - 4) w dokumentach informacyjnych dostarczonych klientowi.
5. W celu wykonania warunku nr 4 Aion Bank NV zapewni w szczególności, aby w materiałach prezentujących ofertę jego oddziału na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym na stronach internetowych, informacje, o których mowa w warunku nr 1 pkt 1) oraz pkt 5) lit. a) i b), były przedstawione za pomocą liter i znaków nie mniejszych i nie mniej czytelnych niż największe i najbardziej czytelne litery i znaki użyte do prezentacji oferty.
6. Aion Bank NV udostępniać będzie do publicznej wiadomości w języku polskim treść sprawozdań finansowych bezzwłocznie po ich zatwierdzeniu, a także informacje o podjętych wobec tej instytucji kredytowej przez właściwe władze nadzorcze działaniach nadzorczych w zakresie podlegającym w tym kraju ujawnieniu.
7. Z uwagi na prowadzoną równolegle na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność transgraniczną – wynikającą ze swobody świadczenia usług, w odniesieniu do usług świadczonych na rzecz klientów instytucji kredytowej, Aion Bank NV zapewni jednoznaczne oddzielenie ofert usług świadczonych w ramach działalności transgranicznej od oferty oddziału instytucji kredytowej. W szczególności Aion Bank NV zapewni, aby prezentowana klientom/konsumentom oferta jednoznacznie wskazywała, czy jest przedstawiana przez jego oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, czy też w ramach działalności transgranicznej. Ponadto, Aion Bank NV będzie informował klientów o specyfice funkcjonowania instytucji kredytowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wzajemnych relacjach pomiędzy prowadzoną działalnością transgraniczną a działalnością prowadzoną poprzez oddział.
8. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział zapewni stosowanie wysokich standardów identyfikacji klienta, w szczególności zapewniających prawidłową weryfikację tożsamości klienta oraz przewidujących odmowę świadczenia usługi w przypadku braku możliwości takiej weryfikacji.
9. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział zapewni, aby oferowane przez niego produkty i usługi były adekwatne do potrzeb klientów, uwzględniały ich indywidualną sytuację, wiedzę, doświadczenie oraz

akceptowany poziom ryzyka. Oddział w sposób przejrzysty będzie konstruował produkty/usługi, przedstawiał klientom czytelną dokumentację produktów/usług zawierającą jednoznaczne postanowienia oraz rzetelnie i w sposób przystępny przedstawiał klientom niezbędne informacje.

10. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, zobowiązany jest powstrzymywać się od wykorzystywania ewentualnej przewagi konkurencyjnej na rynku usług bankowych w Polsce, powstałej na skutek działania mechanizmów niemających charakteru rynkowego, a w szczególności na skutek niestosowania się do funkcjonujących na rynku usług bankowych w Polsce zasad prowadzenia działalności bankowej, wynikających z regulacji i rekomendacji nadzorczych.
11. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, będzie realizował w oddziale proces obsługi skarg klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, zobowiązany jest zapewnić, aby wszelkie powództwa cywilnoprawne dotyczące zawartych umów poddawane były rozstrzygnięciom sądów polskich na takich samych warunkach, jak powództwa dotyczące umów zawieranych przez banki krajowe.
13. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, zobowiązany jest stosować się do wskazań Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących prowadzenia działalności przez ten oddział w sposób zgodny z interesem dobra ogólnego, a w szczególności dotyczących ochrony dóbr konsumenta, zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego, a także zapobieżenia naruszeniom prawa lub wzrostowi ryzyka systemowego w sektorze finansowym.

## **UZASADNIENIE**

W dniu 28 stycznia 2021 r. do Komisji Nadzoru Finansowego wpłynęło zawiadomienie (uzupełnione w dniu 22 kwietnia 2021 r.) o zamiarze podjęcia przez instytucję kredytową Aion Bank NV działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział. Zgodnie z przedstawionymi informacjami oddział Aion Bank NV zamierza prowadzić na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność obejmującą:

- 1) przyjmowanie depozytów i innych środków podlegających zwrotowi;
- 2) udzielanie kredytów, w tym między innymi: kredyt konsumencki, umowy kredytowe dotyczące nieruchomości, faktoring z regresem lub bez, finansowanie transakcji handlowych (w tym forfaiting);

3) usługi płatnicze:

- a) umożliwiające złożenie gotówki na rachunku płatniczym oraz wszelkie działania niezbędne do prowadzenia rachunku płatniczego,
  - b) umożliwiające wypłaty gotówkowe z rachunku płatniczego oraz działania niezbędne do prowadzenia rachunku płatniczego,
  - c) w zakresie transakcji płatniczych, w tym transfery środków pieniężnych na rachunek płatniczy u dostawcy usług płatniczych użytkownika lub u innego dostawcy usług płatniczych:
    - realizacja poleceń zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
    - realizacja transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej lub podobnego urządzenia,
    - realizacja poleceń przelewu, w tym zleceń stałych,
  - d) w zakresie transakcji płatniczych, jeżeli środki mają pokrycie w linii kredytowej przyznanej użytkownikowi usług płatniczych:
    - realizacja poleceń zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
    - realizacja transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej lub podobnego urządzenia,
    - realizacja poleceń przelewu, w tym zleceń stałych,
  - e) wydawanie lub nabywanie instrumentów płatniczych,
  - f) przekazy pieniężne,
  - g) usługi inicjowania płatności,
  - h) usługi dostępu do informacji o rachunku;
- 4) emisja innych środków płatności i administrowanie nimi (np. czeków podróżnych i czeków bankierskich);
- 5) obrót na własny rachunek lub na rachunek klienta dewizami;
- 6) zarządzanie portfelem i doradztwo inwestycyjne;
- 7) przechowywanie papierów wartościowych i administrowanie nimi;
- 8) usługi inwestycyjne i rodzaje działalności inwestycyjnej oraz usługi dodatkowe wskazane w zawiadomieniu.

Zgodnie z art. 48l ust. 2 ustawy Prawo bankowe, w terminie dwóch miesięcy od dnia otrzymania przez Komisję Nadzoru Finansowego informacji, o których mowa w art. 48l ust. 1 ustawy Prawo bankowe, związanych z zawiadomieniem o zamiarze podjęcia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, Komisja Nadzoru Finansowego może wskazać warunki, które w interesie dobra ogólnego, w szczególności w celu ochrony dóbr konsumenta, zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego lub zapobieżenia naruszeniom prawa, oddział instytucji kredytowej musi spełniać przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wskazane w niniejszej decyzji warunki mają na celu zapewnienie:

- 1) właściwego informowania klientów o działalności oddziału Aion Bank NV na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) odpowiednich standardów tej działalności w zakresie jednoznacznego rozdzielania ofert usług świadczonych w ramach oddziału i prowadzonej przez instytucję kredytową Aion Bank NV działalności transgranicznej – na podstawie swobody świadczenia usług oraz w zakresie identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta,
- 3) eliminacji ryzyka systemowego w sektorze usług bankowych, jakie rodzić by mogło korzystanie przez Aion Bank NV z możliwości arbitrażu regulacyjnego.

Warunki te mają na celu ochronę dóbr konsumentów, którymi będą klienci oddziału Aion Bank NV w Polsce.

Jednocześnie wskazać należy, że warunki te odnoszą się do zakresu działalności oddziału Aion Bank NV wskazanego w zawiadomieniu przesłanym przez właściwe władze nadzorcze Belgii w dniu 28 stycznia 2021 r. i uzupełnionym w dniu 22 kwietnia 2021 r. W przypadku zamiaru rozszerzenia przedmiotu działalności oddziału Aion Bank NV, instytucja kredytowa, zgodnie z art. 481 ust. 3 ustawy Prawo bankowe, zawiadamia o tym fakcie Komisję Nadzoru Finansowego najpóźniej w terminie miesiąca przed dokonaniem zmiany zawiadomienia. Zmiany te mają charakter wiążący od dnia otrzymania przez Komisję Nadzoru Finansowego stosownego zawiadomienia od właściwych władz nadzorczych. Komisja Nadzoru Finansowego może w takim przypadku nałożyć dodatkowe warunki prowadzenia działalności przez oddział Aion Bank NV na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## POUCZENIE

1. Niniejsza decyzja, zgodnie z art. 11 ust. 2 ustawy Prawo bankowe, ma moc ostatecznej decyzji administracyjnej i podlega natychmiastowemu wykonaniu.
2. Strona niezadowolona z niniejszej decyzji administracyjnej, zgodnie z art. 127 § 3 Kpa, w związku z art. 11 ust. 6 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, może zwrócić się do Komisji Nadzoru Finansowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Zgodnie z art. 129 § 2 Kpa w związku z art. 127 § 3 *in fine* Kpa wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy wnosi się w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji stronie bezpośrednio do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. W trakcie biegu czternastodniowego terminu do wniesienia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy strona, zgodnie z art. 127a § 1 Kpa w związku z art. 127 § 3 *in fine* Kpa, może zrzec się prawa do zwrócenia się do Komisji Nadzoru Finansowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy od niniejszej decyzji administracyjnej. Z dniem doręczenia Komisji Nadzoru Finansowego oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja

## **Załącznik V REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **Zakres usług**

Wszystkie usługi objęte Warunkami świadczone są drogą elektroniczną.

### **Warunki techniczne**

Aby zostać Klientem, potrzebujesz smartfona lub tabletu („**Urządzenie**”) z zainstalowaną Aplikacją Pacific (tym samym spełniające określone przez Pacific wymagania dla Urządzenia na potrzeby instalacji Aplikacji Pacific). Do Twojego konta w Banku obsługiwanego w ramach Aplikacji Pacific może być sparowane jedno (1) Urządzenie. Ze względów bezpieczeństwa jesteśmy zmuszeni do zaprzestania świadczenia naszej usługi w przypadku każdej nieaktualnej wersji systemu operacyjnego Urządzenia lub nieaktualnej wersji Aplikacji Pacific. Powiadomimy Cię na trzydzieści (30) dni, zanim przestaniemy wspierać wersję danego systemu operacyjnego i zaprosimy Cię do aktualizacji oprogramowania w tym okresie.

Należy pamiętać, że niniejsze Warunki nie będą aktualizowane za każdym razem, gdy określone Urządzenie lub system operacyjny nie będą już obsługiwane. Do najnowszych informacji na temat obsługiwanych systemów operacyjnych, należy zapoznać się z sekcją pytań i odpowiedzi (Sekcją FAQ) na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

### **Proces nawiązania relacji z Bankiem**

Możesz zostać Klientem pod warunkiem, że masz ukończone 18 lat, pełną zdolność do czynności prawnych, posiadasz Urządzenie spełniające wymagania techniczne określone powyżej, na którym zainstalowana jest Aplikacja Pacific oraz jesteś rezydentem Polski lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>).

Aby zostać Klientem za pośrednictwem Aplikacji Pacific, najpierw pobierz Aplikację Pacific z dedykowanego linku przesłanego Ci przez Bank, z Apple App Store lub Google Play Store.

Po zainstalowaniu Aplikacji Pacific przejdziesz przez wszystkie kroki niezbędne do wejścia w życie stosunku umownego pomiędzy Bankiem a Tobą:

- podanie przez Ciebie numeru telefonu i adresu e-mail,
- weryfikacja numeru telefonu za pomocą kodu SMS,
- ustawienie kodu PIN w celu zabezpieczenia Urządzenia,
- sprawdzenie Twojego dokumentu tożsamości w postaci dowodu osobistego lub paszportu i sprawdzenia, czy wizerunek twarzy zgadza się ze zdjęciem w dokumencie tożsamości,
- podaniem Twojego adresu w zamieszkania w Polsce lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>),
- wybór rodzaju Członkostwa,
- zapoznanie się z umową (Warunkami),
- akceptacja umowy (Warunków),
- końcowe kroki (potwierdzenie otwarcia rachunku bankowego i informacji o karcie debetowej).

Po otwarciu Aplikacji Pacific na Urządzeniu inicjowany jest proces nawiązania relacji z Bankiem, w trakcie którego możesz elektronicznie ubiegać się o zostanie Klientem. Składając elektroniczny wniosek o nawiązanie relacji z Bankiem, przechodzisz przez proces nawiązania relacji z Bankiem, a następnie otrzymujesz od Banku e-maila powitalnego potwierdzającego akceptację Ciebie jako Klienta przez Bank, co skutkuje wejściem w życie stosunku umownego pomiędzy Tobą a Bankiem.

Proces nawiązania relacji z Bankiem za pośrednictwem Aplikacji Pacific może zostać zastąpiony procesem identyfikacji dokonywanym przez pracownika Banku. W takiej sytuacji podpisujesz umowę w formie papierowej, instalujesz i otwierasz Aplikację Pacific zgodnie z instrukcjami Banku. Warunkiem wejścia w życie stosunku umownego pomiędzy Tobą a Bankiem jest zadowalający wynik identyfikacji i weryfikacji Twojej tożsamości. Stosunek umowny pomiędzy Tobą a Bankiem wchodzi w życie zgodnie z ostatnim zdaniem niniejszej Sekcji.

Bank jako licencjonowana instytucja kredytowa jest prawnie zobowiązany do identyfikacji Ciebie jako Klienta i weryfikacji Twojej tożsamości przed nawiązaniem z Tobą relacji.

Na pierwsze żądanie Banku dostarczysz wszelkie informacje i dokumenty dotyczące m.in. Twojej tożsamości, pochodzenia swoich pieniędzy i środków, oraz złożysz oświadczenia w tym przedmiocie na żądanie Banku. Możesz przechowywać w Banku wyłącznie środki pochodzące z legalnych działań. Nie będziesz korzystał z usług Banku ani środków przeznaczonych na pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu lub innej zabronionej działalności.

Jeżeli proces nawiązania relacji z Bankiem zakończy się powodzeniem, a identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości spełnia wymagania obowiązujące w tym zakresie, Bank potwierdzi akceptację Twojej osoby jako Klienta i stosunek umowny między Tobą a Bankiem, na podstawie niniejszych Warunków wejdzie w życie.

#### **Rozwiązanie umów świadczonych drogą elektroniczną**

Warunki rozwiązania umowy wskazane są w pkt III G Warunków a w odniesieniu do produktów które regulowane są odrębnymi umowami lub regulaminami w tych umowach lub warunkach.

#### **Wymagania, które należy spełnić, aby zostać Klientem**

Jedynie osoby fizyczne powyżej 18 roku życia, będące rezydentami Polski lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>), posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i działające we własnym imieniu, mogą być Klientami.

Zobowiązujesz się do poinformowania Banku, gdy tylko przestaniesz spełniać powyższe warunki, w szczególności być rezydentem w Polsce lub innego kraju, którego rezydenci są obsługiwani przez Bank (lista obsługiwanych krajów dostępna jest w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>). Bank oceni wówczas, czy można utrzymać relacje z Tobą.

Aktualnie nie jest możliwe, aby kilka osób było jednocześnie posiadaczami tego samego rachunku. Dlatego każdy Klient posiadający rachunek w Banku musi być wyłącznym posiadaczem tego rachunku. Klient dysponujący pełną zdolnością do czynności prawnych może ustanowić pełnomocnika do rachunku tylko za zgodą Banku.

#### **Dostęp do Aplikacji Pacific**

Możesz uzyskać dostęp do Aplikacji Pacific za pomocą numeru telefonu i kodu PIN utworzonego podczas procesu nawiązania relacji z Bankiem lub opcjonalnie (za Twoją zgodą) za pomocą narzędzi biometrycznych, takich jak rozpoznawanie twarzy i technologii rozpoznawania odcisków palców.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz uzyskać dostępu do swojego konta, powinieneś skontaktować się z Bankiem zgodnie z procedurą opisaną w Sekcji FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>.

## Tvoja komunikacja z Bankiem

Głównym kanałem komunikacji z Bankiem jest Aplikacja Pacific.

Bank może również wysyłać do Ciebie powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pomocą mobilnych powiadomień push. W zależności od przypadku, możesz modyfikować swoje preferencje dotyczące tych dwóch kanałów.

W razie potrzeby Bank może również wysyłać do Ciebie wiadomości tekstowe (SMS) lub kontaktować się z Tobą telefonicznie.

Komunikacja odbywa się w języku polskim lub dowolnym języku wybranym przez Ciebie spośród języków dostępnych do celów komunikacji z Bankiem.

Informacje i oświadczenia, które dotyczą stosunku umownego z Bankiem na podstawie niniejszych Warunków lub innego dokumentu umownego, zostaną Ci przekazane w Aplikacji Pacific. Dotyczy to w szczególności wyciągów z rachunku i transakcji.

Następujące procedury techniczne związane z Twoim podpisem elektronicznym są Ci udostępniane przez Bank lub są akceptowane przez Bank:

- Użycie karty płatniczej w połączeniu z kodem PIN lub płatności zbliżeniowej bez kodu PIN;
- Numer telefonu i hasło / kod PIN utworzone podczas procesu wdrażania, niezależnie od tego, czy w połączeniu z kodem potwierdzającym otrzymanym w wiadomości SMS;
- Rozpoznanie zarejestrowanego Urządzenia i hasła / kodu PIN;
- Rozpoznawanie za Twoją zgodą cech biometrycznych, takich jak na przykład (jeden z) odcisków palców lub rysów twarzy przez kompatybilne urządzenie Klienta.

(łącznie określane jako „**Procedury Techniczne Podpisu Elektronicznego**”)

Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że o ile nie określono wyraźnie inaczej w jakimkolwiek przepisie prawnym lub umowie, korzystanie z którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego w celu uzyskania dostępu do Aplikacji Pacific lub korzystania z Aplikacji Pacific, w szczególności w celu realizacji zleceń, stanowi potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w rozumieniu artykułu 7 Prawa bankowego (Dz. U. Z 2020 r. Poz. 1896 ze zm.) Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że takie wykorzystanie przez Ciebie, potwierdzone przez systemy elektroniczne Banku i uznane za pochodzące od Ciebie, spełnia wymogi integralności treści.

Przyjmujesz do wiadomości, że potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej, które jest składane przy użyciu którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, stanowi wystarczający i kompletny dowód:

- tożsamości osoby składającej podpis jako Klienta;
- Twojej zgody na treść operacji, żądań i zamówień, które są potwierdzane lub przekazywane z tym podpisem; oraz
- korespondencji dotyczącej treści operacji, wniosków i zleceń potwierdzonych lub przekazanych przez Ciebie oraz treści operacji, wniosków i zleceń, które Bank otrzymał.

Przyjmujesz do wiadomości, że jesteś związany potwierdzeniem złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej i ponosisz odpowiedzialność za operacje, żądania i zamówienia, które są potwierdzane lub przekazywane, z zastrzeżeniem dowodów przeciwnych przedstawionych przez Ciebie.

## Reklamacje

## **Zgłaszanie, rozpatrywanie reklamacji i pozasądowe postępowanie odwoławcze**

Jeżeli chcesz zgłosić problem, powinieneś zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami dostępnymi w Aplikacji Pacific lub z Sekcją FAQ na stronie internetowej Pacific: <https://pacific.org/pl/aion>. Customer Happiness Center zawsze będzie starać się znaleźć odpowiednie rozwiązanie w rozsądnych ramach czasowych.

Reklamację możesz zgłosić:

- e-mailem na adres: [reklamacja@pacific.org](mailto:reklamacja@pacific.org)
- telefonicznie na nr tel. 732 90 70 70
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą, na Twoje żądanie, na Twój adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym trzydziści (30) dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będą przesyłane na Twój adres e-mail podany podczas procesu nawiązania relacji z Bankiem, jeżeli o to poprosisz, lub inny uzgodniony z Tobą sposób.

Jeżeli uznasz, że Customer Happiness Center nie znalazło odpowiedniego rozwiązania jego problemu, będzie mógł rozpocząć oficjalną procedurę odwoławczą. Odwołanie należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres [reklamacja@pacific.org](mailto:reklamacja@pacific.org) lub zgłosić:

- telefonicznie na nr tel. 732 90 70 70
- osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jesteś do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których warto przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)); b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).